



# Ministry of Health

# وزارة الصحة

Circular No. 12/2023

31/ October / 2023

تعميم رقم : 12 / 2023 م

31 / أكتوبر / 2023 م

To : All Private Health Establishments

إلى : جميع المؤسسات الصحية الخاصة

## الموضوع: إطلاق الحزمة الأولى للخدمات الرقمية

### First Package of Electronic Services

As part of the Directorate's efforts to improve its services to the private health sector; We would like to inform you that it has been decided that Wednesday, 1/11/2023, will be the launch date for the first package of electronic services provided by the Directorate to private health establishments. Accordingly, the following services will be accomplished through the electronic digital system:

- 1- Renewal of private health establishments' licenses
- 2- Renewal of healthcare professionals' licenses
- 3- Health advertisements' licenses
- 4- Approval of sick leaves certificates

In order to implement this electronic transformation of these services, it is necessary to confirm the activation of electronic authentication of ID cards and mobile phones for healthcare professionals and administrative staff working in private health institutions.

The Directorate will not accept any request and will not approve any sick leave outside this system.

For more information and inquiries about electronic services, please visit the Ministry of Health's website

[www.moh.gov.om](http://www.moh.gov.om) or contact the call center at 22702999.

ضمن جهود المديرية لتجويد خدماتها للقطاع الصحي الخاص؛ نفيدكم علما بأنه قد تقرر بأن يكون يوم الأربعاء 2023/11/1 م موعدا لإطلاق الحزمة الأولى للخدمات الرقمية المقدمة من قبل المديرية العامة للمؤسسات الصحية الخاصة. وعليه سوف يتم انجاز الخدمات الآتية بالنظام الرقمي:

- 1- تجديد تراخيص المؤسسات الصحية الخاصة
  - 2- تجديد تراخيص الكوادر الصحية
  - 3- تراخيص الإعلانات الصحية
  - 4- إعتتماد شهادات الإجازات المرضية
- ومن اجل تنفيذ هذا التحول الرقمي لتلك الخدمات فإنه يتوجب التأكيد بتفعيل التصديق الإلكتروني للبطاقات الشخصية و الهواتف المحمولة للكوادر الصحية والادارية للعاملين بالمؤسسات الصحية الخاصة. كما نود الإفاده بأن هذه المديرية لن تقبل أي طلبات ورقية ولن تعتمد أي إجازات مرضيه ورقية خارج نطاق النظام المشار اليه من تاريخه. ولمزيد من المعلومات والاستفسارات حول الخدمات الرقمية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة [www.moh.gov.om](http://www.moh.gov.om) او التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 22702999.



الدكتور . مهنا بن ناصر المصلحي  
مدير عام المديرية العامة للمؤسسات الصحية الخاصة  
**Dr. Muhanna Nasser Al Musalhi**  
**Director General- D.G. Private Health Establishments**