



Circular No. 55/2024

19 -10-1445AH

28 -04-2024

لتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



تعميم رقم : ٥٥ / ٢٠٢٤م

١٩ / شوال / ١٤٤٥هـ

٢٨ / أبريل / ٢٠٢٤م

TO ALL: PRIVATE PHARMACIES.

Sub: Survey on customer satisfaction with the services provided by pharmacies.

إلى جميع: الصيدليات الخاصة.

الموضوع : إستبيان عن مستوى رضى متلقي الخدمة من الصيدليات .

After Compliments,

In our commitment to improve pharmaceutical services & ensuring quality, as well as achieving the highest levels of satisfaction among service recipients, this is to inform you that a survey has been prepared (attached) to evaluate the quality of services provided by private pharmacies.

We kindly request you to prominently display the enclosed survey in order to enable service recipients to easily scan the barcode & access the survey to provide their feedback & comments. ' kindly note that this survey is valid from the date of this circular until June 30, 2024.

Your cooperation in this matter is greatly appreciated.

تحية طيبة وبعد ..

من منطلق حرص مركز سلامة الدواء على تحسين الخدمات الصيدلانية وضمان الجودة، وتحقيق أعلى مستويات الرضا لدى متلقي الخدمة، نود إعلامكم بأنه تم إعداد استبيان لتقييم جودة الخدمات المقدمة من قبل الصيدليات الخاصة.

عليه يرجى التكرم بوضع الاستبيان (مرفق) في مكان بارز حتى يتسنى لمتلقي الخدمة مسح رمز الباركود والدخول إلى الاستبيان لتقديم آرائهم وملاحظاتهم بسهولة علماً بأن هذا الاستبيان ساري من تاريخ نشر هذا التعميم إلى الموافق ٣٠ يونيو ٢٠٢٤م.

شاكرين لكم حسن تعاونكم المستمر.

الصيدلانية/ منى بنت علي الغدانيّة

مديرة دائرة التراخيص الصيدلانية بالإناجاة

Ph. Muna Ali Al-Ghadani

Acting-Director of Pharmaceutical Licensing Department



نسخة الي/

الفاضل الدكتور /

الفاضل - مديري دواء الصيدلانية والمستودعات الطبية في المحافظات.

الفاضل/مدير دائرة التواصل والإعلام - ديوان عام الوزارة



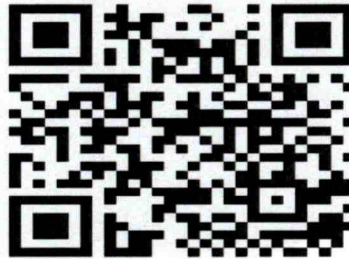
**DSC**  
مركز سلامة الدواء  
Drug Safety Center

نتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



Ministry of Health  
Sultanate of Oman

<p><b>Survey on customer satisfaction with the services provided by community pharmacies.</b></p>	<p><b>إستبيان عن مستوى رضى متلقي الخدمة من صيدليات المجتمع .</b></p>
<p>In our continuous efforts to improve the services provided by community pharmacies &amp; achieve quality assurance requirements, we kindly request your participation in the survey designed by us to assess the satisfaction of service recipients.</p> <p>kindly scan the barcode enclosed to access the survey &amp; provide your feedback. Your input is valuable to us &amp; will help us enhance our services to better meet your needs.</p>	<p>من منطلق حرص مركز سلامة الدواء لتحسين الخدمات المقدمة من قبل الصيدليات العامة وتحقيق متطلبات ضمان الجودة، يرجى تعبئة هذا الإستبيان والذي يعنى بإستقصاء مدى رضى متلقي الخدمة، الرجاء مسح رمز الباركود لدخول الإستبيان.</p>



**DSC**  
مركز سلامة الدواء  
Drug Safety Center



ص.ب: ٣٩٣ مسقط - الرمز البريدي: 1٠٠ - هاتف: ٢٢٣٥٧١١١ - فاكس: ٢٢٣٥٨٤٨٩  
P.O. Box: 393 Muscat - Postal Code: 100 - Tel: 22357111 - Fax: 22358489

✉ @DSCPHO Email: dscpho@moh.gov.om