# دليل مستخدم خدمة المنصة الالكترونية للفحص الطبي قبل الزواج

## إقرار:

**هذا الدليل مملوك لوزارة الصحة، المركز الوطني لصحة المرأة والطفل، و المديرية العامة لتقنية المعلومات، سلطنة عُمان. وتظل جميع حقوق الملكية الخاصة بالمحتوى محفوظة لوزارة الصحة.**

**قد يتضمن هذا الدليل أسراراً تجارية ومعلومات مملوكة وسرية تعود لوزارة الصحة والمركز الوطني لصحة المرأة والطفل والمديرية العامة لتقنية المعلومات، وهو محمي بموجب قوانين حقوق المؤلف والأسرار التجارية والاتفاقيات الدولية ذات الصلة.**

**ولا يجوز استخدام أي جزء من هذا الدليل أو نسخه أو إعادة إنتاجه أو تعديله أو نشره أو تحميله أو إرساله أو توزيعه أو الإفصاح عنه بأي وسيلة كانت دون الحصول مسبقاً على موافقة كتابية صريحة من وزارة الصحة.**

## المقدمة

تُمكّن خدمة الفحص الطبي قبل الزواج الأزواج المقبلين على الزواج من تقديم نتائج الفحص الطبي قبل الزواج عبر بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الصحة. يقوم الطبيب بمراجعة المعلومات والتقارير المقدمة، وبعد الموافقة يتم تحديد موعد استشارة افتراضية قبل الزواج، ثم إصدار شهادة الفحص الطبي قبل الزواج بعد استكمال الإجراءات المطلوبة. .

## الهدف

يهدف هذا الإجراء إلى توضيح خطوات تقديم طلب خدمة الفحص الطبي قبل الزواج، ومراجعة النتائج الطبية، وحضور الاستشارة الافتراضية، وإصدار شهادة الفحص الطبي قبل الزواج.

## النطاق

تنطبق هذه الإجراءات على جميع العمانيين المقبلين على الزواج الذين أجروا الفحوصات خارج سلطنة عمان سواء أحد الطرفين أو كلاهما للحصول على خدمة الفحص الطبي قبل الزواج من خلال البوابة الإلكترونية

## إجراءات تقديم الخدمة:

### أولا: مسار تقديم الخدمة:

### ثانيا: إرشادات مهمة قبل البدء في تقديم الطلب:

أ. يرجى تجهيز التقارير الرسمية للفحوصات الطبية المطلوبة لكلا الطرفين قبل البدء في تقديم الطلب

ب. يجب أن تكون تقاريرالفحوصات المخبرية رسمية ومصدقة من الجهات المعنية و تتضمين جميع نتائج الفحوصات المطلوبة.

ج. رفع الملفات بصيغ JPGأو PDFأو PNGفقط، على ألا يتجاوز حجم كل ملف 5ميجابايت.

د. التحقق من صحة البيانات الشخصية وبيانات الطرف الآخر قبل تأكيد تقديم الطلب.

هـ. قد تؤدي المرفقات غير المكتملة أو غير الواضحة أو غير المدعومة إلى تأخير إجراءات استكمال الطلب. أو الحصول على الخدمة.

و. ينصح بالاحتفاظ بالتقارير الطبية الأصلية للفحوصات لحين استكمال إجراءات مراجعة الطلب من الطبيب وقبول الطلب.

## ثالثا: المستندات المطلوبة:

**يجب على المتقدمين رفع المستندات التالية:**

1. لا يُطلب رفع أي نتائج مختبرية للأشخاص الذين أجروا فحوصات ما قبل الزواج داخل سلطنة عُمان.
2. في حال أجرى أحد الشريكين أو كلاهما الفحوصات المخبرية خارج سلطنة عُمان، يجب رفع تقارير مختبرية رسمية تتضمن نتائج الفحوصات التالية:

    - تعداد الدم الكامل.(CBC)
    - فحص الكروماتوغرافيا السائلة عالية الأداء (HPLC) أو ما يعادله.
    - فحص ذوبانية الخلايا المنجلية.
    - فحص الزهري.(RPR/VDRL)
    - فحص فيروس نقص المناعة البشرية.(HIV)
    - فحص مستضد التهاب الكبد الفيروسي (ب) السطحي.(HBsAg)
    - فحص الأجسام المضادة لالتهاب الكبد الفيروسي (ج).(HCV Ab)

3. نسخة من جواز سفر الشريك غير العُماني.

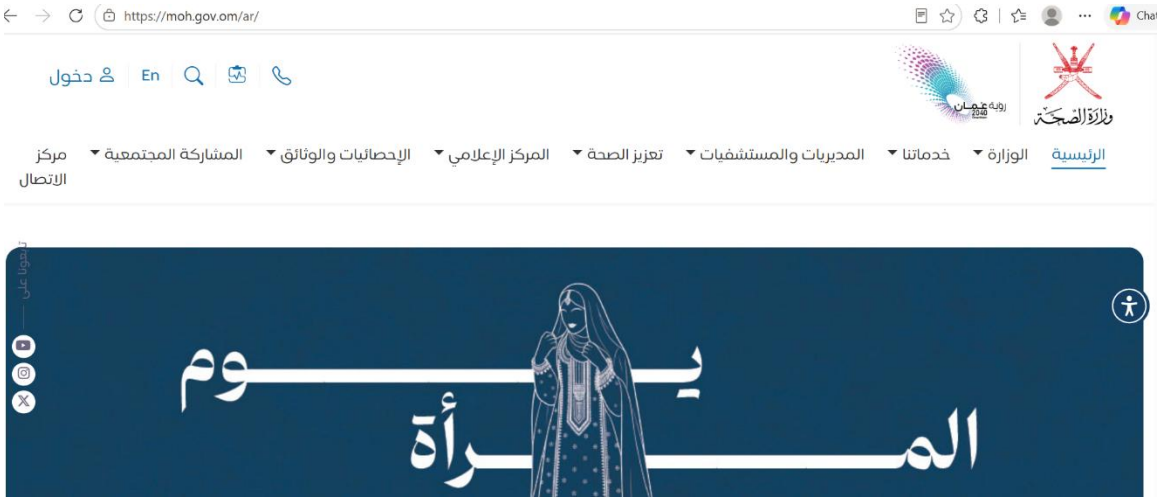
**متطلبات الملفات**

- الصيغ المقبولةJPG :، PDF، .PNG
- الحد الأقصى لحجم الملف: 5 ميجابايت لكل ملف.
- يجب أن تكون التقارير كاملة وواضحة وللقراءة.

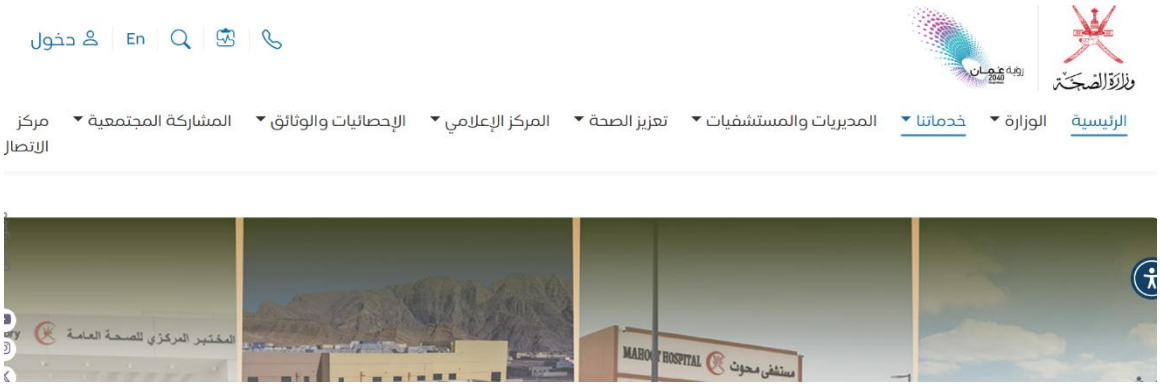
## رابعا: إجراءات الخدمة:

### الخطوة 1: الوصول إلى الخدمة:

1. **تسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية.**




2. **اضغط على (خدماتنا)**



3. **اختر خانة (الأفراد) وإضغط عليها:**

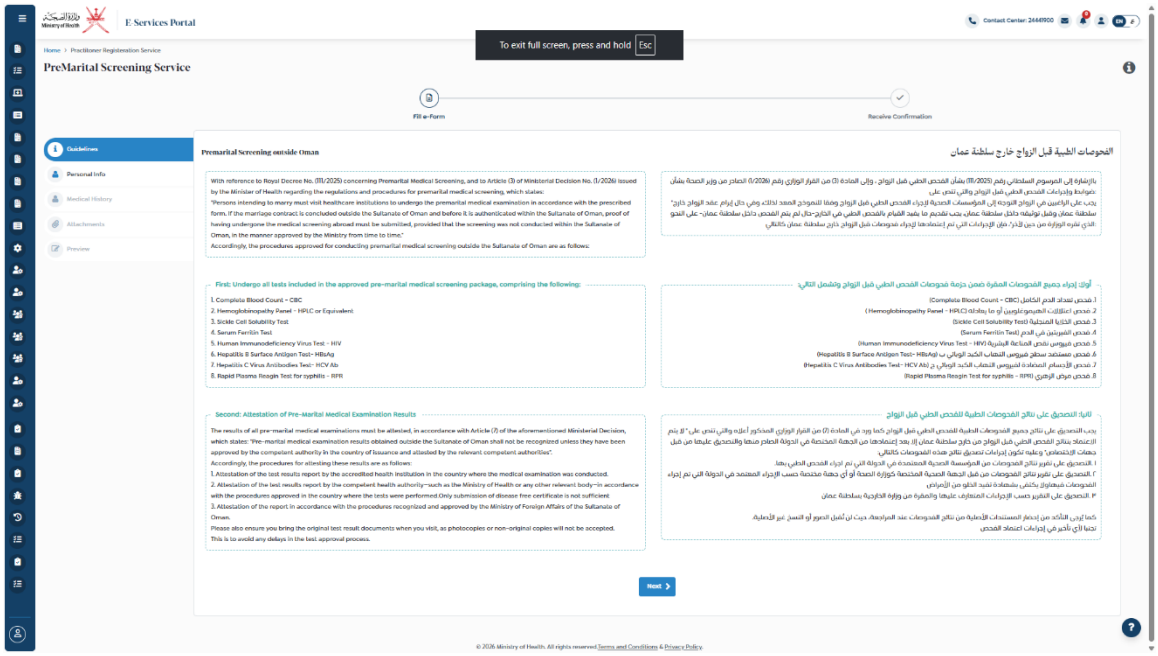
4. **اختيار خدمة (الفحص الطبي قبل الزواج) والضغط عليها**

5. **تسجيل الدخول والتحقق من الهوية:**

يمكنك تسجيل الدخول باستخدام إحدى طريقتين :المصادقة عبر الهاتف المحمول (Mobile PKI) أو المصادقة باستخدام البطاقة الذكية .(Card PKI) ستظهر شاشة تسجيل الدخول كالتالي:

يتيح النظام استلام رمز التحقق (OTP) عبر البريد الإلكتروني المُدخل في حال عدم توفر خدمة التجوال (Roaming) لدى مقدم الطلب.

6. **اختيار (بدء طلب جديد) والضغط عليه:**




## الخطوة 2: اختيار نوع الطلب واستكمال البيانات الشخصية والتاريخ المرضي:

1. **اختيار نوع الطلب المناسب من القائمة:**

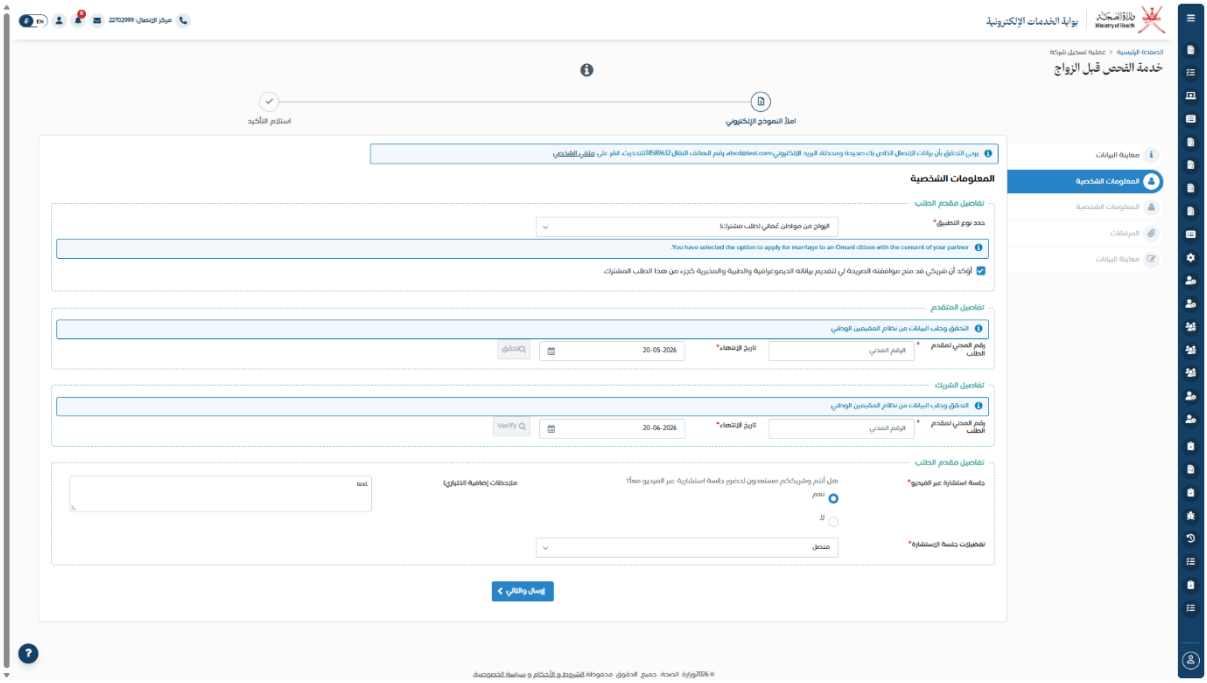
- عُماني متزوج من غير عُمانية / عُمانية متزوجة من غير عُماني.
- كلا الطرفين عُمانيان - طلب مشترك.
- كلا الطرفين عُمانيان - طلبان منفصلان (سيُطلب إدخال الرقم المرجعي لطلب الشريك، ويمكن إضافته لاحقًا إذا لم يكن الشريك قد قدّم طلبه وقت التقديم).

2. **مراجعة البيانات الشخصية المعروضة.**

تشمل البيانات الشخصية:

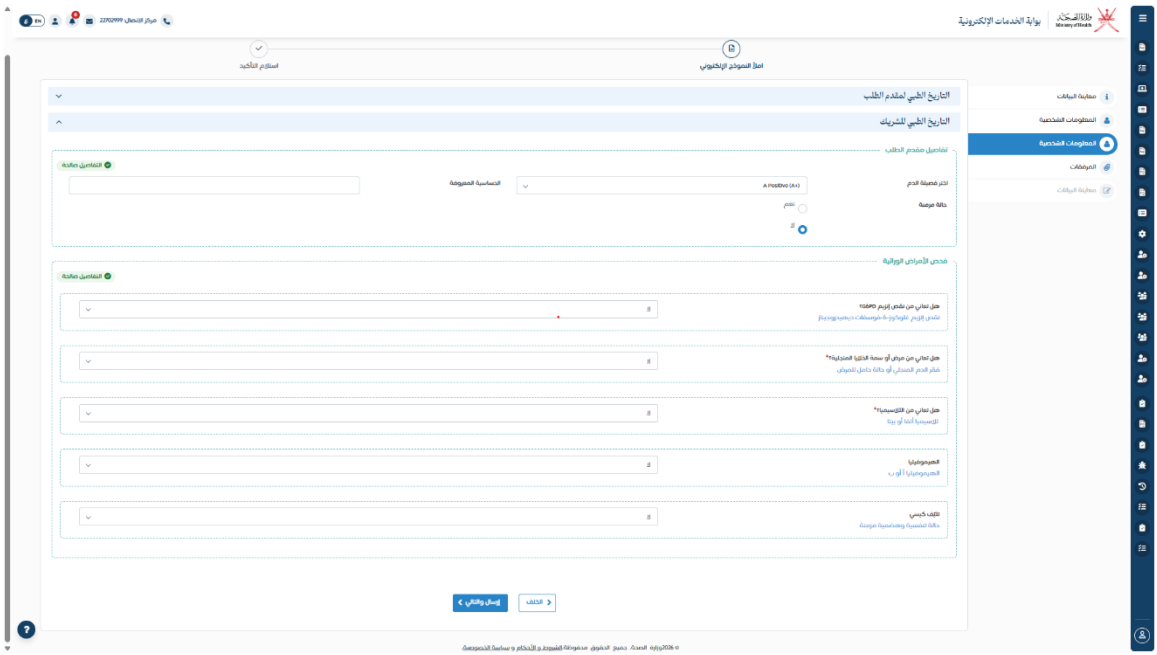
- الجنسية.
- الاسم.
- العمر.
- الحالة الاجتماعية.

3. استكمال جميع الحقول الإلزامية المميزة بعلامة (*).




4. إدخال معلومات التاريخ المرضي

أدخل معلومات التاريخ المرضي المطلوبة بدقة، مع التأكد من صحة واكتمال جميع البيانات المدخلة.



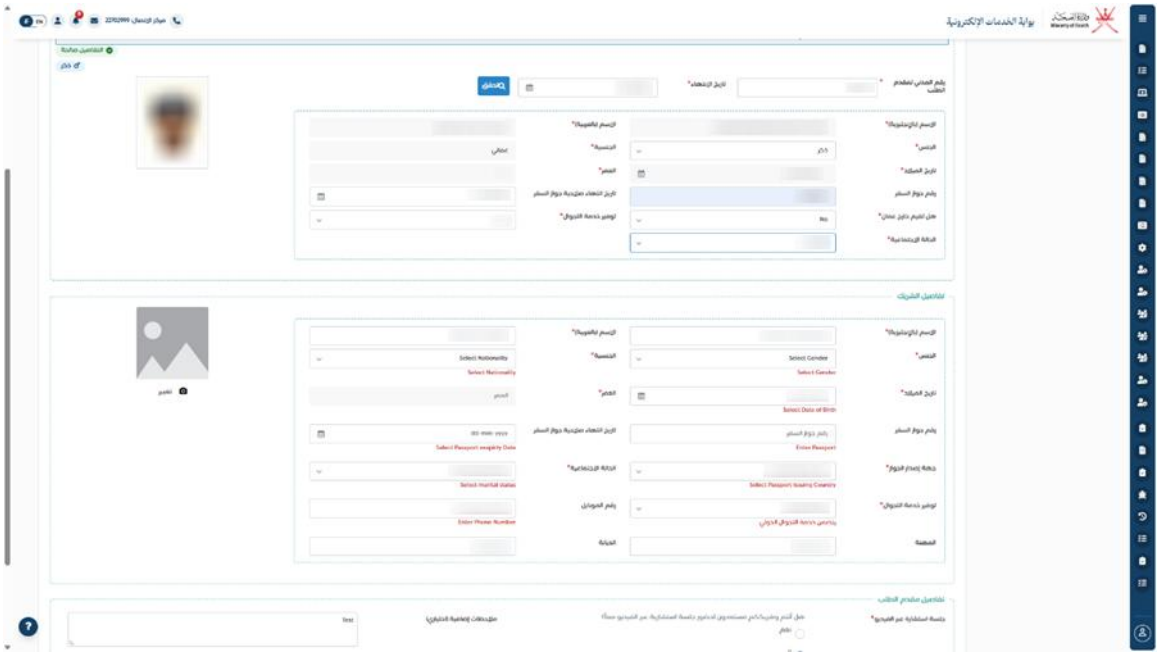
5. **تحقق من صحة جميع المعلومات المدخلة قبل المتابعة.**

## الخطوة 3: إدخال بيانات الطرف الآخر

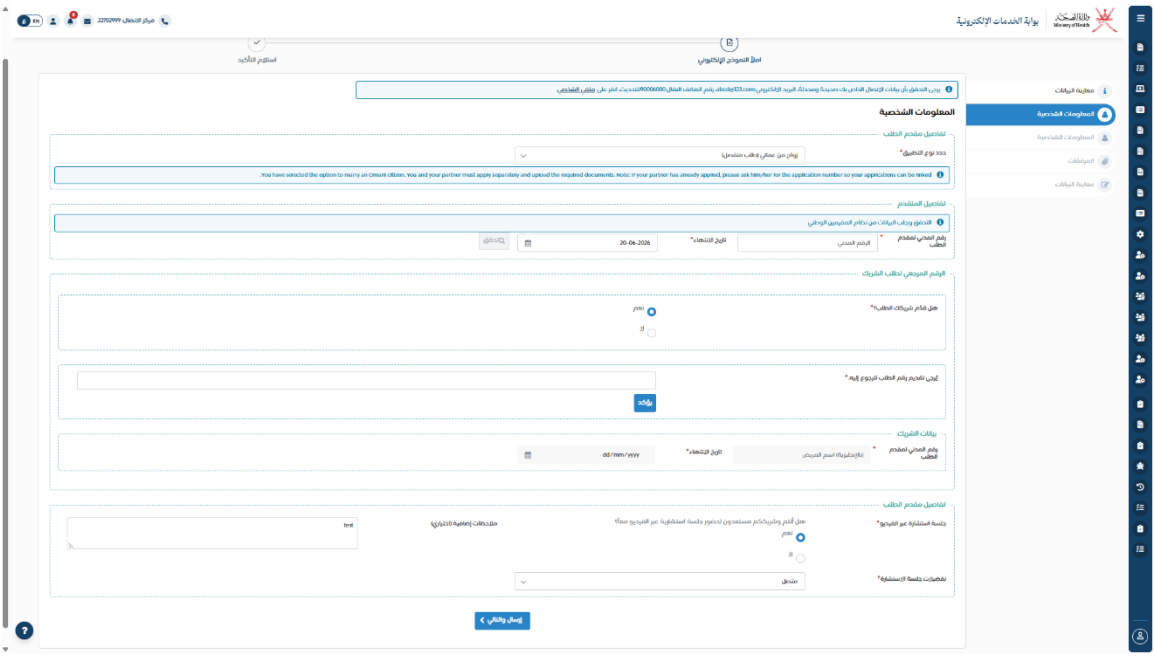
**1. إدخال أو التحقق من بيانات الطرف الأخر المطلوبة.**

**2. التأكد من مطابقة جميع المعلومات للمستندات الداعمة.**

**3. التأكد من صحة واعتماد المعلومات المُدخلة قبل المتابعة.**



4. إذا كان مقدم الطلب مرتبطاً بطرف عُماني وتم اختيار تقديم طلبات منفصلة، فيُشترط إدخال الرقم المرجعي لطلب الطرف الآخر. مع العلم بأن كل مقدم طلب يمنح رقماً مرجعياً خاصاً بطلبه فور استكمال الطلب لاستخدامه في الربط بين الطلبين.يتيح النظام فرصة العودة للطلب وتعديل البيانات لادخال الرقم المرجعي للطرف الآخر.



## الخطوة 4: رفع التقارير الطبية

**1. الانتقال إلى قسم المرفقات.**

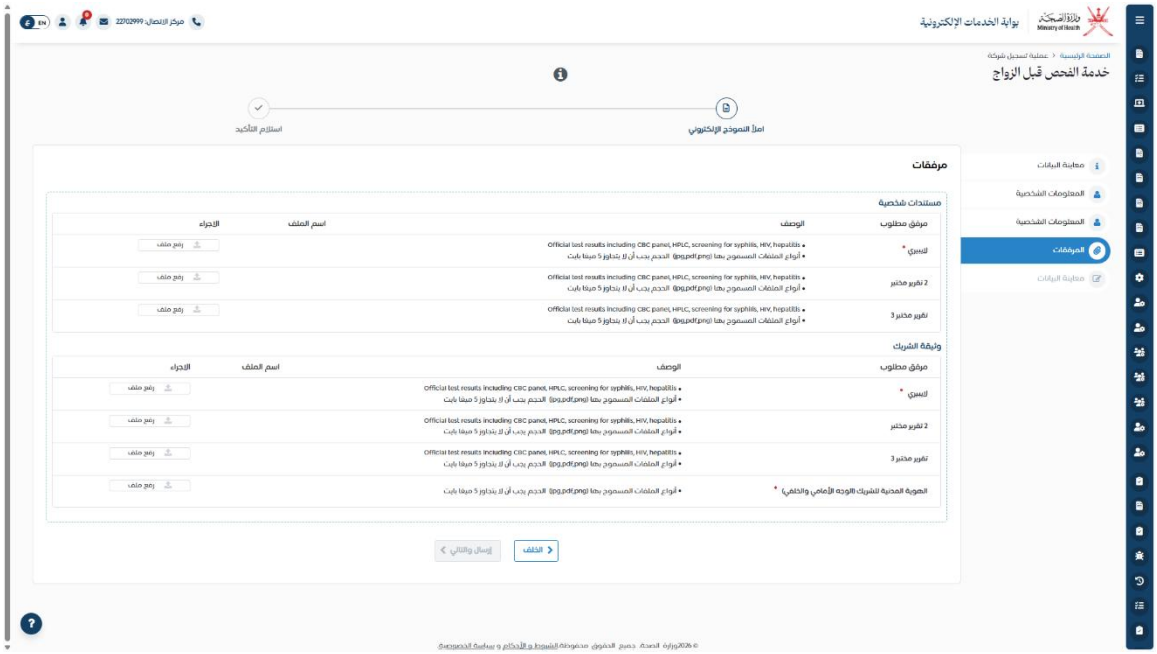
**2. رفع التقرير المختبري الخاص بمقدم الطلب (إذا تم إجراء الفحوصات خارج سلطنة عُمان).**

**3. رفع التقرير المختبري الخاص بالطرف الآخر في الحقل المخصص لذلك.**

**4. التأكد من أن جميع نتائج الفحوصات المطلوبة مرفقة ومصدّقة من وزارة الخارجية العُمانية، وتشمل:**

- تعداد الدم الكامل.(CBC)
- فحص الكروماتوغرافيا السائلة عالية الأداء (HPLC) أو ما يعادله.
- فحص ذوبانية الخلايا المنجلية.
- فحص الزهري.(RPR/VDRL)
- فحص فيروس نقص المناعة البشرية.(HIV)
- فحص مستضد التهاب الكبد الفيروسي (ب) السطحي.(HBsAg)
- فحص الأجسام المضادة لالتهاب الكبد الفيروسي (ج).(HCV Ab)

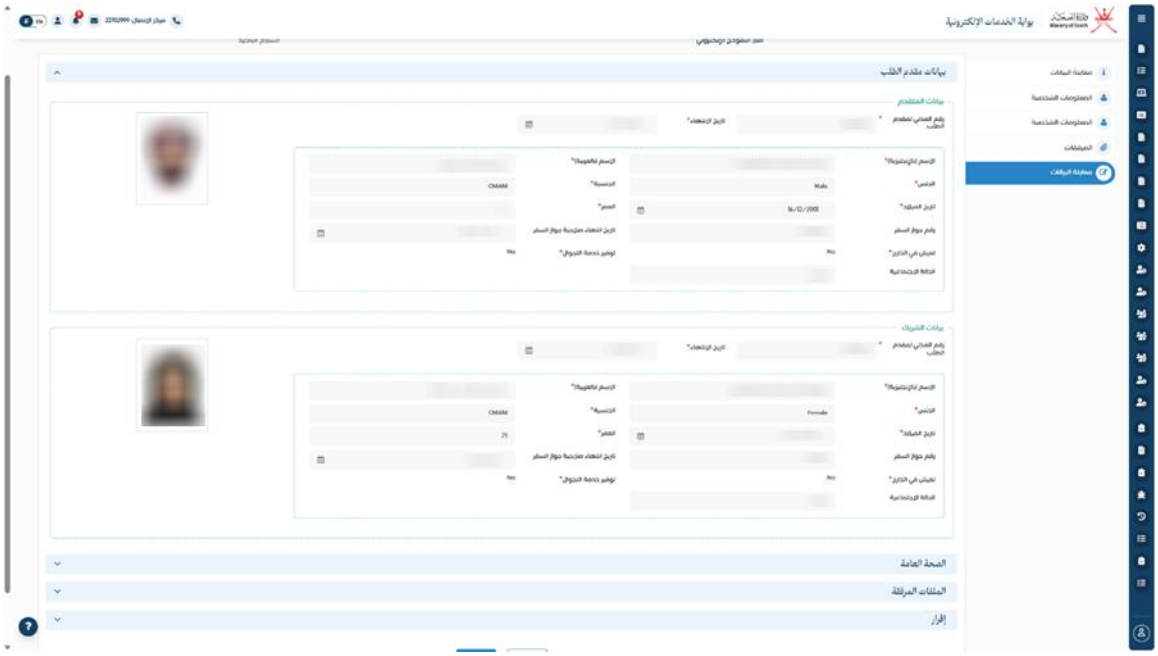
5. **التحقق من نجاح رفع جميع المرفقات قبل المتابعة.**




## الخطوة 5: مراجعة الطلب وتقديمه

1. **مراجعة جميع البيانات والمعلومات المُدخلة والتأكد من صحتها.**
2. **التحقق من إرفاق جميع المستندات والوثائق المطلوبة.**
3. **التأكد من اكتمال الطلب وصحة جميع البيانات والمرفقات قبل التقديم.**

4. تقديم الطلب إلكترونياً عبر البوابة.



## خامسا: المراجعة الطبية للطلب

1. يقوم الطبيب المختص بمراجعة الطلب المقدم وتقارير الفحوصات الطبية المرفقة.
2. يُقيَّم الطلب للتحقق من اكتماله واستيفائه لمتطلبات الخدمة المعتمدة.
3. في حال استيفاء جميع المتطلبات، تتم الموافقة على الطلب، ويتم إشعار مقدم الطلب بحالة الطلب عبر قناة التواصل التي تم اختيارها.
4. في حال وجود بيانات أو مستندات غير مكتملة أو غير مستوفية للمتطلبات، يتم إشعار مقدم الطلب بحالة الطلب والمتطلبات اللازمة لاستكماله والموافقة عليه، وذلك عبر قناة التواصل التي تم اختيارها.

## سادسا: موعد الاستشارة الافتراضية

1. بعد الموافقة على الطلب، يتم تحديد موعد للاستشارة عبر العيادة الافتراضية. وقد يُطلب من مقدم الطلب حجز الموعد بنفسه من خلال تطبيق الشفاء أو أي قناة أخرى معتمدة.
2. يتم إرسال تفاصيل الموعد إلى مقدم الطلب عبر قناة التواصل المعتمدة.
3. يجب على مقدم الطلب وشريكه/شريكته حضور جلسة الاستشارة في الموعد المحدد.

4. في حال عدم حضور الموعد، يمكن لمقدم الطلب طلب إعادة جدولة الموعد من خلال تطبيق الشفاء، علماً بأن ذلك قد يؤدي إلى تأخير تقديم الخدمة.
5. يُعد استكمال جلسة الاستشارة شرطاً إلزامياً لإصدار شهادة الفحص الطبي قبل الزواج.

## سابعا: إصدار الشهادة

1. بعد استكمال جلسة الاستشارة بنجاح، يتم إصدار شهادة الفحص الطبي قبل الزواج.
2. قد يُطلب من مقدمي الطلبات إبراز النسخ الأصلية من تقارير الفحوصات المخبرية لأغراض التحقق، وذلك قبل إصدار الشهادة أو أثناء إجراءات إصدارها.

## ثامنا: ملاحظات مهمة

- لن يتم قبول إلا تقارير الفحوصات المخبرية الرسمية والمعتمدة.
- يجب أن تتضمن التقارير المرفوعة جميع نتائج الفحوصات المطلوبة.
- قد تؤدي الملفات غير المكتملة أو غير الواضحة أو غير المدعومة إلى تأخير إجراءات معالجة الطلب.
- يجب الاحتفاظ بأصول التقارير حتى استكمال جميع إجراءات الخدمة.
- يجب أن تكون جميع البيانات المقدمة دقيقة ومتوافقة مع المستندات والوثائق الداعمة.

## المسؤوليات و المهام

| المسمى الوظيفي | المسؤوليات |
|---|---|
| مقدم الطلب | • تقديم بيانات شخصية ومعلومات صحية دقيقة وصحيحة.<br>• إرفاق جميع تقارير الفحوصات الطبية المطلوبة ضمن الطلب.<br>• حضور جلسة الاستشارة الافتراضية في الموعد المحدد.<br>• الاحتفاظ بأصول التقارير الطبية لتقديمها لأغراض التحقق عند الطلب |
| العامل الصحي مراجع الطلب | • مراجعة تقارير الفحوصات الطبية وبيانات الطلب المقدمة.<br>• الموافقة على الطلبات أو رفضها بناءً على مدى استيفائها لمتطلبات الخدمة المعتمدة. |
| الطبيب | • تقديم الاستشارات الخاصة بالفحص الطبي قبل الزواج من خلال العيادة الافتراضية.<br>• توثيق التاريخ المرضي ونتائج الفحوصات المخبرية وملاحظات الاستشارة في منصة توافق.<br>• إصدار شهادة الفحص الطبي قبل الزواج وفق الإجراءات المعتمدة. |

### جدول الاصدارات

| النسخة | الوصف | تاريخ التعديل |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |

#صحة ـ رائدة ـ مستدامة ـ للجميع

رقمنة الصحة والإبتكار لعناية راقية وصحة مستدامة

Digitalized Health and Innovation Quality Care and sustainable

www.moh.gov.om

OmaniMOH OmanHealth