

Circular No. /2025

16/ June / 2025

To : All Private Health Establishment

تعميم رقم : 2025 /

16/ يونيو/ 2025م

إلى : كل المؤسسات الصحية الخاصة

الموضوع : مبادرة تجربة المريض

Patient Experience Initiative

As part of our commitment to improving the quality of healthcare services provided and enhancing patient satisfaction and experience in private healthcare hospitals, we are pleased to announce the launch of the "Patient Experience" initiative. This initiative aims to:

1. Promote positive interactions between patients and medical and administrative staff.
2. Provide a healthcare environment that focuses on patient comfort and meeting their needs.
3. Measure and analyze patient experiences to improve the quality of services provided.

Required Instructions:

- All private healthcare hospitals are kindly requested to take the necessary steps to activate this initiative by February 2025.
- Distribute the patient experience scanner in the following areas:
 1. Waiting and reception areas
 2. Clinics
 3. Technical departments (e.g., radiology and physiotherapy)
 4. Cafeterias
- Encourage patients and visitors to fill out the questionnaire.
- The size of the barcode displayed in the designated areas must be A3.

"Private health institutions will be recognized based on their outstanding responsiveness and positive performance evaluations"

في إطار حرصنا على تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وتعزيز رضا المرضى وتجربتهم في المؤسسات الصحية الخاصة، يسرنا الإعلان عن تدشين مبادرة "تجربة المريض". تهدف هذه المبادرة إلى:

1. تعزيز التفاعل الإيجابي بين المرضى والطواقم الطبية والإدارية.
2. توفير بيئة صحية تركز على راحة المريض وتحقيق احتياجاته.
3. قياس وتحليل تجربة المرضى لتحسين جودة الخدمات المقدمة.

التعليمات اللازمة:

- نأمل من جميع المؤسسات الصحية الخاصة اتخاذ الخطوات اللازمة لتفعيل هذه المبادرة خلال يوليو 2025
- توزيع الماسح الضوئي لتجربة المريض فالأماكن التالية:
 1. مناطق الانتظار والاستقبال
 2. العيادات
 3. الأقسام الفنية (الأشعة والعلاج الطبيعي)
 4. الكافيتريا
- تشجيع المرضى والمراجعين لتعبئة الاستبانة
- يجب ان يكون حجم الماسح الضوئي المعلق فالاماكن المحددة A3

"سيتم تكريم المؤسسات الصحية الخاصة نظير استجابتها المتميزة وتقييم أدائها الإيجابي".

الدكتور . مهنا بن ناصر المصلي

مدير عام المديرية العامة للمؤسسات الصحية الخاصة



لسم: مكتب عادة الدكتور وكيل الوزارة لكتطيط