

Circular No. 1 /2025

9/ Jan / 2025

To : private Health Hospitals

تعميم رقم : 1 / 2025م

9/ يناير/ 2025م

إلى : المستشفيات الصحية الخاصة

الموضوع : مبادرة تجربة المريض

Patient Experience Initiative

As part of our commitment to improving the quality of healthcare services provided and enhancing patient satisfaction and experience in private healthcare hospitals, we are pleased to announce the launch of the "Patient Experience" initiative. This initiative aims to:

1. Promote positive interactions between patients and medical and administrative staff.
2. Provide a healthcare environment that focuses on patient comfort and meeting their needs.
3. Measure and analyze patient experiences to improve the quality of services provided.

The initiative includes the following aspects:

- Conducting introductory lectures by the Directorate about the Patient Experience Initiative.
- Implementing a unified barcode to assess the patient experience in private healthcare hospitals.
- Developing and executing plans to improve services based on patient feedback.

Required Instructions:

- All private healthcare hospitals are kindly requested to take the necessary steps to activate this initiative by February 2025.
- Distribute the patient experience scanner in the following areas:
 1. Waiting and reception areas
 2. Clinics
 3. Technical departments (e.g., radiology and physiotherapy)
 4. Inpatient departments
 5. Cafeterias
- Encourage patients and visitors to fill out the questionnaire.
- The size of the barcode displayed in the designated areas must be A3.

في إطار حرصنا على تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وتعزيز رضا المرضى وتجربتهم في المستشفيات الصحية الخاصة، يسرنا الإعلان عن تدشين مبادرة " تجربة المريض ". تهدف هذه المبادرة إلى:

1. تعزيز التفاعل الإيجابي بين المرضى والطواقم الطبية والإدارية.
2. توفير بيئة صحية تركز على راحة المريض وتحقيق احتياجاته.
3. قياس وتحليل تجربة المرضى لتحسين جودة الخدمات المقدمة.

المبادرة تشمل المحاور التالية:

- عمل المديرية محاضرات تعريفية عن مبادرة تجربة المريض.
- وجود ماسح ضوئي موحد لتقييم تجربة المريض بالمستشفيات الصحية الخاصة.
- تنفيذ خطط لتحسين الخدمات بناءً على ملاحظات المرضى.

التعليمات اللازمة:

- نأمل من جميع المستشفيات الصحية الخاصة اتخاذ الخطوات اللازمة لتفعيل هذه المبادرة خلال فبراير 2025
- توزيع الماسح الضوئي لتجربة المريض فالأماكن التالية:
 1. مناطق الانتظار والاستقبال
 2. العيادات
 3. الأقسام الفنية (الأشعة والعلاج الطبيعي)
 4. أقسام التنويم
 5. الكافتيريا
- تشجيع المرضى والمراجعين لتعبئة الاستبانة
- يجب أن يكون حجم الماسح الضوئي المعلق فالأماكن المحددة A3

الدكتور . مهنا بن ناصر المصلحي
مدير عام المديرية العامة للمؤسسات الصحية الخاصة



