



طلب ترخيص عيادة/مركز/مجمع طبي جديد دليل المستخدم



قائمة المحتويات

1.	تسجيل مستخدم	3
2.	الدخول الى النظام	5
3.	خدمة طلب ترخيص عيادة/مركز/مجمع طبي جديد	6
3.1	تقديم طلب ترخيص جديد	6
3.2	إعادة ارفاق الرسم الهندسي	10
3.3	ارفاق ملفات طلب تفتيش	11
3.4	إتمام عملية الدفع	14
3.5	تعيين الأطباء والممرضين	15

1. تسجيل مستخدم

يمكنك انشاء او تسجيل حساب شخصي جديد لاستخدام النظام.
يتم البدء من شاشة **الدخول إلى النظام** كما في الشكل التالي:



رقم الهاتف النقال

للدخول باستخدام هذه الطريقة تحتاج إلى رقم هاتف نقال مفعل بالـ PKI

[اقرأ المزيد](#)

ادخل رقم الهاتف النقال

الدخول

لتسجيل نفسك كمستخدم، اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل رقم الهاتف النقال ثم انقر زر **الدخول** ، في حال كان الرقم غير مسجل في النظام، يتم نفلك الى الشاشة التالية:



تسجيل فرد

الهوية الشخصية

رقم بطاقة مقيم 891775/9 تاريخ انتهاء البطاقة تاريخ انتهاء البطاقة *

[تحقق Q](#)

2. ادخل رقم بطاقة المقيم وتاريخ انتهاءها.

3. انقر زر [تحقق Q](#) ، ويقوم النظام باسترجاع بياناتك بشكل تلقائي كما في الشكل التالي:

4. قم بالتعديل على الموقع والذي يشمل المحافظة والولاية والقرية.

6. حدد لغة التواصل ان كانت بالعربية او الانجليزية.

7. حدد طريقة الاتصال ان كانت عن طريق رسائل نصية قصيرة او بريد الكتروني او الاثنان معاً.

8. انقر زر **حفظ** ، وتظهر رسالة توضح بنجاح عملية التسجيل.

2. الدخول الى النظام

يمكنك الدخول إلى النظام باستخدام طريقتين مختلفتين وهما: رقم الهاتف النقال، والبطاقة الشخصية المفعلة بالPKI. تظهر شاشة **الدخول إلى النظام** كما في الشكل التالي:



التصديق الالكتروني للبطاقة المدنية

للدخول بهذه الطريقة تحتاج إلى بطاقة مدنية مفعلة بال PKI وقارئ البطاقات

[اقرأ المزيد](#)

الدخول



رقم الهاتف النقال

للدخول باستخدام هذه الطريقة تحتاج إلى رقم هاتف نقال مفعّل بال PKI

[اقرأ المزيد](#)

ادخل رقم الهاتف النقال 

الدخول

- باستخدام **رقم الهاتف النقال**، تقوم بادخال رقم هاتفك النقال ثم نقر زر **الدخول** الموجود على الجهة اليمنى، وتقوم بادخال رقم التصديق الالكتروني على هاتفك النقال.
- باستخدام **البطاقة الشخصية**، تقوم بنقر زر **الدخول** الموجود على الجهة اليسرى، وتقوم باستخدام قارئ البطاقات لقراءة بطاقتك، ثم تقوم بادخال رقم التصديق الالكتروني على جهاز الحاسوب.



3. خدمة طلب ترخيص عيادة/مركز/مجمع طبي جديد

تقوم من خلال هذا القسم بتقديم طلب ترخيص لعيادة أو مركز أو مجمع طبي جديد، ويتم ارسال الطلب إلى الوزارة للموافقة، وبعد ذلك يتم طلب الفحص، ثم إتمام عملية والدفع، وأخيرا تعيين الأطباء والممرضين. وتكون طريقة عمل التقديم كما يلي:



تظهر شاشة خدمة طلب ترخيص عيادة/مركز/مجمع طبي جديد كما في الشكل التالي:

الطلب ترخيص عيادة/مركز/مجمع طبي جديد

طابق العمل | دفع الرسوم | املا النموذج الإلكتروني

معلومات الشركة

معلومات الشركة / مركز/مجمع

الرسم الهندسي

معاينة البيانات

تفاصيل مقدم الطلب

الاسم (بالإنجليزية)

الاسم (بالعربية)

رقم الهاتف الثابت

البريد الإلكتروني

Establishment Owner

Establishment Owner

عضوية

اختر الشركة

* الشركة

اختر الشركة

تحقق Q

تفاصيل الشركة

رقم السجل التجاري

رقم الهاتف

صندوق بريد

رقم السجل التجاري

رقم الهاتف

صندوق بريد

حالة السجل التجاري

البريد الإلكتروني

حالة السجل التجاري

البريد الإلكتروني

التالي <

3.1 تقديم طلب ترخيص جديد

لتقديم الطلب، اتبع الخطوات التالية:

1. اختر الشركة من القائمة المنسدلة.
2. انقر زر **تحقق Q**، ويظهر تنبيه باللون الأخضر في أعلى الشاشة توضح بأن الشركة فعالة ويمكنك الاستمرار في تقديم طلب الخدمة، يظهر التنبيه كما يلي:



3. انقر زر **التالي <** وتظهر الشاشة التالية:



معلومات العيادة/مركز/مجمع

اختر الموافقة المبدئية *

اسم العيادة/مركز/مجمع بالانجليزية Establishment Name En *

اسم العيادة/مركز/مجمع بالعربية Establishment Name Ar *

التصنيف الفرعي *

التصنيف الرئيسي *

التخصصات *

بيانات الموقع

المحافظة *

القرية *

نوع المبنى *

تفاصيل الفرع بالعربية

أقرب علامة مميزة

معلومات الشركة

معلومات العيادة/مركز/مجمع

الرسم الهندسي

معالجة البيانات

التالي <
رجوع >

4. اختر الموافقة المبدئية من القائمة المنسدلة، وتظهر البيانات كما في الشكل التالي:

معلومات عيادة/مركز/مجمع

poly test

اسم العيادة/مركز/مجمع بالانجليزية *

اسم العيادة/مركز/مجمع بالعربية *

التصنيف الفرعي *

التصنيف الرئيسي *

التخصصات *

بيانات الموقع

المحافظة *

القرية *

نوع المبنى *

تفاصيل الفرع بالعربية

أقرب علامة مميزة

معلومات الشركة

معلومات العيادة/مركز/مجمع

الرسم الهندسي

معالجة البيانات

التالي <
رجوع >

5. انقر زر التالي وتظهر الشاشة التالية:

الرسم الهندسي

مرفق مطلوب	الوصف	اسم الملف	الإجراء
Construction Drawing 1 *	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf.png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 25 ميجا بايت		رفع ملف
Construction Drawing 2	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf.png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 25 ميجا بايت		رفع ملف
Construction Drawing 3	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf.png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 25 ميجا بايت		رفع ملف
موافقة اللجنة على الموقع *	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf.png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميجا بايت		رفع ملف
وثيقة أدنى	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf.png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميجا بايت		رفع ملف

معلومات الشركة

معلومات العيادة/مركز/مجمع

الرسم الهندسي

معالجة البيانات

التالي <
رجوع >



6. قم برفاق الملفات اللازمة وذلك بنقر [رفع ملف](#) .

7. انقر زر [التالي](#) ، وتظهر الشاشة التالية:

معلومات الشركة

معلومات الشركة
معلومات العيادة/مركز/مجمع
الرسم الهندسي
معاينة البيانات

تفاصيل مقدم الطلب

الاسم (بالإنجليزية)	Establishment Owner	الاسم (بالعربية)	تخصص
الرقم المدني	EstablishmentOwner	رقم الهاتف النقال	
الدور	عضوية	البريد الإلكتروني	

أخر الشركة

الشركة * ARROW TECHNOLOGY SOLUTION AND SERVICES

تفاصيل الشركة

رقم السجل التجاري	1356874	حالة السجل التجاري	نشط
رقم الهاتف	96750341	البريد الإلكتروني	arrowtechno@gmail.com
صندوق بريد	صندوق بريد		

معلومات الموافقة المبدئية العيادة/مركز/مجمع

معلومات عيادة/مركز/مجمع

اسم العيادة/مركز/مجمع	مجمع إقتراني	اسم العيادة/مركز/مجمع بالإنجليزية	poly test
التصنيف الرئيسي	مجمع طبي	التصنيف الفرعي	Polyclinic (PC-I)
التخصصات	خدمات الطوارئ والإسعاف إعادة التأهيل السمعي طب الأقدام		

الرسم الهندسي

الرسم الهندسي

اسم الملف	الوصف	مرفق مطلوب
download.pdf	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 25 ميغا بايت	Construction Drawing 1 *
	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 25 ميغا بايت	Construction Drawing 2
	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 25 ميغا بايت	Construction Drawing 3
download.pdf	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	موافقة البلدية على الموقع *
	• أنواع الملفات المسموح بها (pg.pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	وثيقة أخرى

Declaration

I acknowledge that all the information I have entered is correct, and I understand that providing false or misleading information will result in the rejection of the application ☐

[تقديم](#) [ردوع](#)

8. قم بمراجعة التفاصيل. ثم ضع اشارة على المربع للاقرار بأن جميع المعلومات المدخلة صحيحة.

9. انقر زر [تقديم](#) ، وتظهر الرسالة التالية:



تأكيد

هل نود الاستمرار في تقديم الطلب لن يمكنك تعديل البيانات المدخلة لاحقا.

الغاء

تأكيد

10. انقر زر **تأكيد**، وتنتقل إلى شاشة "طلباتي" كما يلي:

الطلبات

ClearFilter

اختر حالة الطلب

اختر الخدمة الإلكترونية

Enter Search Criteria

Search By

3

رقم الطلب	نوع الطلب	اسم المورد	اسم مقدم الطلب	تقديم الطلب	حالة الطلب	آخر تعديل في	آخر تعديل بواسطة	أجراء
PCLR0905432665430C	طلب ترخيص لمركز طبي للأطراف الصناعية والأجهزة التقيويمية داخل مسقط	مجمع افتراضي	Establishment Owner	30-09-2026 08:36:20	بانتظار موافقة الوزارة	30-09-2026 08:37:06	Establishment Owner	Actions

وينتقل طلبك على DGPHE للموافقة.

في حال قاموا الموظفون المسؤولين بطلب إعادة ارفاق الرسم الهندسي، تظهر حالة الطلب كما في الشكل التالي:

لإعادة إرفاق الرسم الهندسي، اتبع الخطوات التالية:

- [التفاصيل](#)
- [إعادة إرفاق الملفات](#) 
- [عرض سجل الطلب](#) 

2. انقر "إعادة ارفاق الملفات" وتظهر الشاشة التالية:

3. قم برفاق الملفات اللازمة وذلك بنقر   رفع ملف.

4. انقر زر إعادة تقسيم الطلب والطلب يعود إلى DGPHE للمراجعة.



3.3 ارفاق ملفات طلب تفتيش

بعد إتمام الموافقة على طلبك، تتغير حالة الطلب إلى "في انتظار رفع المرفقات قبل التفتيش" كما في الشكل التالي:

الطلبات							
Clear Filter		اختر حالة الطلب	اختر الخدمة الإلكترونية	Enter Search Criteria		Search By	
رقم الطلب	نوع الطلب	اسم المورد	اسم مقدم الطلب	تقديم الطلب	حالة الطلب	آخر تعديل في	آخر تعديل بواسطة
PCLR0005432665430C	طلب ترخيص لمركز طبي للأطراف الصناعية والأجهزة التقويمية داخل مستشفى	مجمع اقتراضي	Establishment Owner	30-09-2026 08:36:20	في انتظار رفع مرفقات قبل التفتيش	30-09-2026 09:19:15	test

رفع المرفقات المطلوبة، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر زر **إجراءات** وتظهر القائمة التالية:



2. انقر "تعديل" وتظهر الشاشة التالية:

معلومات الشركة			
معلومات مقدم الطلب الاسم (بالعربية) Establishment Owner الاسم (بالإنجليزية) EstablishmentOwner الرقم المحلي الدور عضو عضو		أختار الشركة الشركة ARROW TECHNOLOGY SOLUTION AND SERVICES	
معلومات الشركة رقم السجل التجاري 1356874 رقم الهاتف 96750341 صندوق بريد صندوق بريد		نشاط arrowtechno@gmail.com حالة السجل التجاري البريد الإلكتروني	

3. انقر زر **التالي** عدة مرات حتى تصل إلى شاشة "طلب التفتيش"، أو انقر تبويب "طلب التفتيش" وتظهر الشاشة التالية:



وثائق طلب التفتيش

مرفق مطلوب	الوصف	اسم الملف	الاجراء
حجر العلامة التجارية *	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	رفع ملف	
سجل تجاري محدث *	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	رفع ملف	
موافقة/ترخيص البلدية	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	رفع ملف	
وثيقة أخرى	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	رفع ملف	

معلومات الشركة

معلومات العيادة/مركز/مجمع

الرسم الهندسي

طلب التفتيش

معالجة البيانات

التالي <
ردوع >

4. قم برفاق الملفات اللازمة وذلك بنقر رفع ملف.

5. انقر زر التالي <، وتظهر الشاشة التالية:

معلومات الشركة

تفاصيل مقدم الطلب

الاسم (بالإنجليزية)	Establishment Owner	الاسم (بالعربية)	تخصيص
الرقم المدني	EstablishmentOwner	رقم الهاتف النقال	
الدور	عذوبة	البريد الإلكتروني	

اختر الشركة

الشركة * ARROW TECHNOLOGY SOLUTION AND SERVICES

تفاصيل الشركة

رقم السجل التجاري	1356874	حالة السجل التجاري	نشط
رقم الهاتف	96750341	البريد الإلكتروني	arrowtechno@gmail.com
صندوق بريد	صندوق بريد		

معلومات الشركة

معلومات العيادة/مركز/مجمع

الرسم الهندسي

طلب التفتيش

معالجة البيانات

وثائق طلب التفتيش

مرفق مطلوب	الوصف	اسم الملف
حجر العلامة التجارية *	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	download.pdf
سجل تجاري محدث *	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	download.pdf
موافقة/ترخيص البلدية	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	
وثيقة أخرى	• أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf,png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت	

طلب التفتيش

تقديم
ردوع >

6. انقر زر تقديم، وتظهر الرسالة التالية:



تأكيد

هل تود الاستمرار في تقديم الطلب لن يمكنك تعديل البيانات المدخلة لاحقا.

الغاء

تأكيد

7. انقر زر **تأكيد**، وتتغير حالة الطلب إلى "تم طلب التفتيش" كما في الشكل التالي:

الطلبات							
Clear Filter		اختر حالة الطلب	اختر الخدمة الإلكترونية	Enter Search Criteria	Search By		
رقم الطلب	نوع الطلب	اسم المورد	اسم مقدم الطلب	تقديم الطلب	حالة الطلب	آخر تعديل في	آخر تعديل بواسطة
PCLR0905432665430C	طلب ترخيص لمركز طبي للأطراف الصناعية والأجهزة التوافقية داخل مستشفى	مجمع افتراضي	Establishment Owner	30-09-2026 08:36:20	Inspection Requested	30-09-2026 09:20:39	Establishment Owner
Actions							

وينتقل الطلب إلى المسؤولين عن التفتيش.



3.4 إتمام عملية الدفع

بعد أن تتغير حالة طلبك إلى "بانتظار الدفع"، يمكنك الاستمرار بعملية الدفع، يظهر طلبك كما في الشكل التالي:

الطلبات							
Clear Filter		اختر حالة الطلب	اختر الخدمة الإلكترونية	Enter Search Criteria	Search By		
رقم الطلب	نوع الطلب	اسم المورد	اسم مقدم الطلب	تقديم الطلب	حالة الطلب	آخر تعديل في	آخر تعديل بواسطة
PCLR0905432665430C	طلب ترخيص لمركز طبي للطوارئ الصناعية والأجهزة التوقيفية داخل مسقط	مجمع افتراضي	Establishment Owner	30-09-2026 08:36:20	بانتظار الدفع	30-09-2026 10:04:39	test

لاتمام عملية الدفع، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر زر **إجراءات** وتظهر القائمة التالية:



2. انقر "ادفع الآن" وتظهر الشاشة التالية:

استلام التأكيد

ادفع عبر الإنترنت

املأ النموذج الإلكتروني

ملخص الدفع

اسم مقدم الطلب

رقم الطلب المرجعي

الرقم المرجعي للدفع

رسوم الطلب

الرسوم الكاملة :

Establishment Owner

PCLR0905432665430C

547018259442014032379

2000

2000

ادفع الآن <

> الخلف

3. انقر زر **ادفع الآن** وانتقل إلى شاشة الدفع.

4. ادخل تفاصيل بطاقة البنك الخاص بك ثم قم بتقديم طلب الدفع. وبعد الانتهاء، تتغير حالة الطلب إلى "في انتظار اختيار الأطباء والتمريض".



3.5 تعيين الأطباء والممرضين

بعد إتمام عملية الدفع، يمكنك تعيين موظفي العيادة من أطباء وممرضين، ويظهر الطلب كما في الشكل التالي:

الطلبات							
Clear Filter		اختر حالة الطلب	اختر الخدمة الإلكترونية	Enter Search Criteria	Search By		
رقم الطلب	نوع الطلب	اسم المورد	اسم مقدم الطلب	تقديم الطلب	حالة الطلب	آخر تعديل في	آخر تعديل بواسطة
PCLR0905432665430C	طلب ترخيص لمركز طبي للأطراف الصناعية والأجهزة التقويمية داخل مسقط	مجمع افتراضي	Establishment Owner	30-09-2026 08:36:20	في انتظار اختيار الأطباء والممرضين	30-09-2026 10:04:39	test

لتعيين الأطباء والممرضين، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر زر **إجراءات** وتظهر القائمة التالية:



2. انقر "تعديل" وتظهر الشاشة التالية:

معلومات الشركة

- معلومات الشركة / مركز/مجمع
- الرسم الهندسي
- طلب التفتيش
- طاقم العمل
- معاينة البيانات

معلومات مقدم الطلب

الاسم (بالإنجليزية): Establishment Owner

الاسم (العربية): ضيف

الرقم المدني: EstablishmentOwner

الدور: عضوية

رقم الهاتف النقال: [Redacted]

البريد الإلكتروني: [Redacted]

اختر الشركة

الشركة * ARROW TECHNOLOGY SOLUTION AND SERVICES

تفاصيل الشركة

رقم السجل التجاري: 1356874

رقم الهاتف: 96750341

صندوق بريد: صندوق بريد

حالة السجل التجاري: نشط

البريد الإلكتروني: arrowtechno@gmail.com

التالي <

3. انقر زر **التالي** عدة مرات حتى تصل إلى شاشة طاقم العمل، أو انقر التبويب الخاص بطاقم العمل وتظهر الشاشة التالية:

4. ادخل رقم بطاقة الطبيب وتاريخ الانتهاء ثم انقر زر [تحقق](#) ، وتظهر التفاصيل كما يلي:

5. اختر التخصص من القائمة المنسدلة، يرجى التأكد من أن التخصص المختار مطابق للطبيب الذي تريد تعيينه.

يمكنك إضافة أطباء آخرين بنفس الطريقة.

ملاحظة: يجب إضافة طبيب لكل تخصص حتى تتمكن من الاستمرار.

7. ادخل رقم بطاقة الممرض وتاريخ الانتهاء ثم انقر زر ، وتظهر التفاصيل كما يلي:

8. انقر زر  أضف ممرض وتظهر التفاصيل كما يلي:

ملاحظة: يجب إضافة 2 ممرض على الأقل للاستمرار.

9. انقر زر **التالي <** ، وتظهر الشاشة التالية:

www.moh.gov.om



طاقم العمل

الأطباء

الاسم	الرقم المدني	تاريخ انتهاء الرقم المدني	رقم الترخيص	تاريخ انتهاء الترخيص	التخصص
		Jan 2027 1		Apr 2016 1	خدمات الطوارئ والإسعاف
		Jan 2027 1		Apr 2016 1	إعادة التأهيل السمعي
		Jan 2027 1		Oct 2012 23	طب الأقدام

التمريض

الاسم	الرقم المدني	تاريخ انتهاء الرقم المدني	رقم الترخيص	تاريخ انتهاء الترخيص
		Jan 2027 1		Mar 2023 25
		Jan 2027 1		Jul 2025 2

تأكيد ردوع

10. انقر زر **تأكيد**، وتظهر الرسالة التالية:

تأكيد

هل تود الاستمرار في تقديم الطلب، لن يمكنك تعديل البيانات المدخلة لاحقاً.

تأكيد إلغاء

11. انقر زر **تأكيد**، وتتغير حالة الطلب إلى "في انتظار الموافقة على الرخصة" كما في الشكل التالي:

الطلبات

Clear Filter

اختر حالة الطلب اختر الخدمة الإلكترونية Enter Search Criteria Search By

رقم الطلب	نوع الطلب	اسم المورد	اسم مقدم الطلب	تقديم الطلب	حالة الطلب	آخر تعديل في	آخر تعديل بواسطة	أجراء
PCLR0905432665430C	طلب ترخيص لمركز طبي للأطراف الصناعية والأجهزة التقيوية داخل مستشفى	مجمع اغراضني	Establishment Owner	30-09-2026 08:36:20	في انتظار الموافقة على الرخصة	30-09-2026 10:48:27	Establishment Owner	Actions

وينتقل الطلب إلى DGPHE للموافقة النهائية.

وبعد الموافقة، تتغير الحالة إلى "موافق" حيث يمكنك طباعة الشهادة بنقر زر **إجراءات** ونقر "تحميل الملف".



Sultanate of Oman سلطنة عُمان
وزارة الصحة
Ministry of Health

رقمنة الصحة والابتكار لـ رعاية راقية وصحة مستدامة
Digitalized Health and Innovation Quality Care and sustainable

www.moh.gov.om

   OmaniMOH  OmanHealth