

## تعاون مجتمعي... وإلتزام مؤسسي لخدمة صحية راقية..

### التواصل



#### الحقوق

- إعلامك بلغة مفهومة عن تفاصيل وضعك الصحي وخطة علاجك بصورة كاملة .
- معرفة اسم وتخصص طبيبك المعالج والطاقتم القائم على رعايتك.
- مناقشة الطبيب المعالج عن النتائج المتوقعة للخطة العلاجية.
- إبلاغك إذا وقع خطأ طبي أثناء تلقيك العلاج وإفادتك عن آلية التعامل والإجراءات المتبعة في مثل هذا الشأن.
- استلامك ملخص تقرير الخروج عند خروجك من المستشفى.
- طلب تقرير طبي عن حالتك المرضية حسب القوانين والأنظمة المتبعة في المؤسسة .
- الحصول على شهادة حضور أو شهادة إجازة مرضية حسب توصية طبيبك المعالج.

#### الواجبات

- تقديم كافة البيانات اللازمة من خلال تسجيلك الأول بالمؤسسة الصحية.

### الوصول للخدمات الصحية



#### الحقوق

- تلقي الرعاية الصحية الأولية في مؤسستك الصحية الأم.
- تلقي الرعاية الصحية في مؤسستك التخصصية من خلال نظام الإحالة وتنسيق المواعيد.
- تلقي الرعاية الصحية في أول مؤسسة صحية في الحالات المرضية الطارئة.
- تلقي الرعاية الصحية المناسبة في الوقت المناسب.

#### الواجبات

- الإلتزام بطلب الخدمات الصحية الأولية من مؤسستك الصحية الأم.
- الإلتزام بالمواعيد المقررة أو الإتصال لإلغاء وتحديد مواعيد أخرى.
- تفهم أولوية بعض الحالات المرضية في الحصول على الرعاية الصحية قبلك.
- مغادرة المؤسسة الصحية بعد الحصول على الرعاية الصحية.
- الإلتزام بمواعيد الزيارة بالمستشفيات.
- تفهم أن جميع المستشفيات والمراكز الصحية تعتبر صرحاً تعليمياً.

### الإحترام والتقدير



#### الحقوق

- المعاملة بإحترام وتقدير من جميع العاملين بالمؤسسة الصحية .
- الحصول على الرعاية المناسبة في حالة الإحتضار وحسن التعامل مع الجثمان.

#### الواجبات

- احترام جميع العاملين في المؤسسة الصحية وعدم الإساءة إليهم بأي شكل كان لفظياً أو جسدياً مما قد يعرضك للعقوبة حسب المواد ١٩١ و١٩٢ و١٩٣ من قانون الجزاء العماني.
- احترام خصوصية وراحة المرضى الآخرين.
- الإلتزام باحترام العادات والتقاليد والمظهر العام المحتشم عند دخول المؤسسات الصحية.

### المشاركة في خطة علاجية



#### الحقوق

- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بعلاجك سواء أ بقبول أو رفض الإجراء التشخيصي أو العلاجي المقدم.
- معرفة طبيعة الإجراء التشخيصي أو العلاجي الذي يقرره طبيبك المعالج لك قبل القيام بذلك الإجراء.

#### الواجبات

- الإفصاح عن أية معلومات خاصة بـحالتك الصحية الحالية والسابقة.
- الإلتزام بخطة العلاج والمواظبة على تنفيذ تعليمات طبيبك المعالج.

### الخصوصية



#### الحقوق

- الحفاظ على خصوصيتك ومعلوماتك الطبية.
- قبول أو رفض المشاركة في الابحاث المعروضة عليك.

### الأمان والسلامة



#### الحقوق

- تلقي الرعاية الصحية في بيئة آمنة.
- تلقي الإرشاد والتوجيه المناسب عن المرافق المتوفرة في المؤسسة الصحية.
- يحق للمريض سؤال الممارس الصحي "هل غسلت يديك؟"

#### الواجبات

- احترام قواعد وقوانين وسياسات المؤسسة الصحية المتعلقة بقواعد السلامة.
- الإلتزام بإحضار إحتياجاتك الأساسية عند الترفيد في المؤسسة الصحية.
- الحفاظ على ممتلكات المؤسسة الصحية وعدم العبث بها.

### الإقتراحات والتعليق



#### الحقوق

- إبداء الرأي الشخصي تقديم شكاوي أو مقترحات أو ملاحظات حول الخدمات الصحية المقدمة لك أو لأحد أفراد عائلتك.
- تقديم شكاوي في حالة عدم رضاك عن أي من العاملين أو الرعاية الصحية المقدمة لك إلى مدير المؤسسة أو قسم خدمات المرضى في المستشفى.

