

خدمة علاج مستشفى الزكاة

دليل المستخدم

قائمة المحتويات

1. تسجيل مستخدم 3
2. الدخول الى النظام 5
3. علاج مستفيدي الزكاة 6

1. تسجيل مستخدم

يمكنك انشاء او تسجيل حساب شخصي جديد لاستخدام النظام. يتم البدء من شاشة **الدخول إلى النظام** كما في الشكل التالي:

رقم الهاتف النقال

للدخول باستخدام هذه الطريقة تحتاج إلى رقم هاتف نقال مفعل بالـ PKI

[اقرأ المزيد](#)

ادخل رقم الهاتف النقال

الدخول

لتسجيل نفسك كمستخدم، اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل رقم الهاتف النقال ثم انقر زر **الدخول** ، في حال كان الرقم غير مسجل في النظام، يتم نقلك الى الشاشة التالية:

تسجيل فرد

الهوية الشخصية

رقم بطاقة مقيم 89177579

تاريخ انتهاء البطاقة

* تاريخ انتهاء البطاقة

تحقق

2. ادخل رقم بطاقة المقيم وتاريخ انتهاءها.

3. انقر زر **تحقق** ، ويقوم النظام باسترجاع بياناتك بشكل تلقائي كما في الشكل التالي:

الهوية الشخصية

معلومات شخصية

تاريخ الميلاد	03-01-1986	الجنس	ذكر	الاسم الكامل بالانجليزية	[Redacted]
العمر	37	الجنسية	أردني	الاسم الكامل بالعربية	[Redacted]
الولاية	أختار الولاية	المحافظة	مسقط	القرية	أختار القرية

بيانات الاتصال

البريد الإلكتروني	<input type="text"/>	رمز التأكيد	<input type="text"/>
	<input type="button" value="ارسل رمز التأكيد"/>		
رقم الهاتف النقال*	<input type="text"/>	رمز التأكيد*	<input type="text"/>
	<input type="button" value="ارسل رمز التأكيد"/>		

بيانات الاتصال

لغة الاتصال* انجليزي عربي

طريقة التواصل رسالة نصية قصيرة البريد الإلكتروني

4. قم بالتعديل على الموقع والذي يشمل المحافظة والولاية والقرية.
5. ادخل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف النقال ثم انقر على ارسل رمز التأكيد الخاص بهما ثم ادخل رمز التأكيد الذي حصلت عليه من المنصتين.
6. حدد لغة التواصل ان كانت بالعربية او الانجليزية.
7. حدد طريقة الاتصال ان كانت عن طريق رسائل نصية قصيرة او بريد الكتروني او الاثنان معاً.
8. انقر زر ، وتظهر رسالة توضح بنجاح عملية التسجيل.

2. الدخول الى النظام

يمكنك الدخول إلى النظام باستخدام طريقتين مختلفتين وهما: رقم الهاتف النقال، والبطاقة الشخصية المفعلة بالPKI. تظهر شاشة **الدخول إلى النظام** كما في الشكل التالي:



التصديق الالكتروني للبطاقة المدنية

للدخول بهذه الطريقة تحتاج إلى بطاقة مدنية مفعلة بال PKI وقارئ البطاقات

اقرأ المزيد

الدخول



رقم الهاتف النقال

للدخول باستخدام هذه الطريقة تحتاج إلى رقم هاتف نقال مفعّل بال PKI

اقرأ المزيد

الدخول

- باستخدام **رقم الهاتف النقال**، بتقوم بادخال رقم هاتفك النقال ثم نقر زر **الدخول** الموجود على الجهة اليمنى، وتقوم بادخال رقم التصديق الالكتروني على هاتفك النقال.
- باستخدام **البطاقة الشخصية**، تقوم بنقر زر **الدخول** الموجود على الجهة اليسرى، وتقوم باستخدام قارئ البطاقات لقراءة بطاقتك، ثم تقوم بادخال رقم التصديق الالكتروني على جهاز الحاسوب.

3. علاج مستفيدي الزكاة

تقوم من خلال هذه الخدمة بتقديم طلب علاج مستفيدي الزكاة، وتكون طريقة العمل كما يلي:



تظهر شاشة علاج مستفيدي الزكاة كما في الشكل التالي:

لتقديم اطلب، اتبع الخطوات التالية:

1. حدد اذا كان مقدم الطلب هو المستفيد أم لا، في حال اختيار "لا" فستظهر الحقول التالية:

2. ادخل الرقم المدني وتاريخ الانتهاء.

3. انقر زر **تحقق** وانتظر وصول رمز التأكيد إلى هاتفك النقال.

4. ادخل رمز التأكد في الحقل المخصص.
5. انقر زر **تحقق** للتحقق من تسجيل المستفيد.
6. اختر صلة القرابة للمستفيد مثل (أب، اخ، زوجة، ...الخ).
7. حدد ما اذا كان موظف أم لا.
8. انقر زر **التالي** وتظهر الشاشة التالية:

9. اختر موعد المستفيد.
- في حال كان الموعد في مؤسسة تابعة لوزارة الصحة، اختر المؤسسة من القائمة المنسدلة وتظهر الخيارات كما يلي:

رقم الموعد	نوع الموعد	تاريخ الموعد	رقم ملف المريض	مؤسسة حكومية	القسم	نوع العملية	نوع التحدير	الملاحظات	مطلوب للمستفيد
833827	Admission Orders	03-08-2026 00:00:00	107437	مستشفى سمائل	الطب العام		غير متوفر	غير متوفر	<input type="checkbox"/>
833856	Admission Orders	20-10-2026 00:00:00	107437	مستشفى سمائل	الأنف والأذن والحنجرة		غير متوفر	غير متوفر	<input type="checkbox"/>

- أما في حال كان الموعد في مؤسسة من خارج وزارة الصحة، تظهر الحقول التالية:

مواعيد المستحقين

مؤسسات من خارج وزارة الصحة

المواعيد من خارج وزارة الصحة

مؤسسة صحية* اختر المؤسسة

رقم الموعد* رقم الموعد

تاريخ الموعد* dd-mm-yyyy رقم ملف المريض* رقم ملف المريض

القسم* اختر القسم

نوع التخدير* اختر نوع التخدير

نوع الموعد* اختر نوع الموعد

نوع العملية* اختر نوع العملية

الملاحظات

التالي < الخلف >

ادخل تفاصيل الموعد والتي تشمل كل من المؤسسة الصحية ورقم الموعد ونوعه وتاريخه ورقم ملف المريض والقسم ونوع العملية ونوع التخدير والملاحظات.

10. انقر زر **التالي <** وتظهر الشاشة التالية:

مرفقات

تفاصيل الطلب

مواعيد المستحقين

المرفقات

معالجة البيانات

الوثائق العامة

اسم الملف	الوصف	مرفق مطلوب	الاجراء
رفع ملف	أنواع الملفات المسموح بها (jpg,pdf/png) الحجم يجب أن لا يتجاوز 5 ميغا بايت		

الملفات الداعمة

التالي < الخلف >

11. قم برفاق الملفات اللازمة وذلك بنقر **رفع ملف**.

12. انقر زر **التالي <**، وتظهر الشاشة التالية:

تفاصيل الطلب

بيانات مقدم الطلب

الاسم بالعربية	الاسم بالإنجليزية
06-10-2027	06-10-2027
تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية	رقم المدني
ذكر	عماني
الجنس	المحافظة
مسقط	تاريخ الميلاد
الولاية	15-05-1963
العمر	63
الحالة الاجتماعية	

بيانات التواصل مع المريض

رقم الهاتف: [Redacted]

البريد الإلكتروني: test@yopmail.com

هل مقدم الطلب هو المستحق؟ نعم لا

تفاصيل المستفيد

الاسم بالعربية	الاسم بالإنجليزية
Female	OMANI
الجنس	المحافظة
NA	NA
الولاية	تاريخ الميلاد
48	01-08-1977
العمر	NA
الحالة الاجتماعية	

تفاصيل التسجيل

هل يعمل؟ لا نعم

رقم تسجيل الزكاة: [Redacted]

صلة القرابة بمستفيد الزكاة: زوجة

تفاصيل الطلب

مواعيد المستحقين

المرفقات

معاينة البيانات

قائمة مواعيد المستفيدين

مستشفى سمائل | المؤسسة الصحية الحكومية

رقم الموعد	نوع الموعد	تاريخ الموعد	رقم المريض	مؤسسة حكومية	القسم	نوع العملية	نوع التحذير	ملاحظات	مقدم للمستفيد
833827	Admission Orders	03-08-2026 00:00:00	107437	مستشفى سمائل	الطب العام	غير متوفر	غير متوفر		<input checked="" type="checkbox"/>
833856	Admission Orders	20-10-2026 00:00:00	107437	مستشفى سمائل	الأنف والأذن والحنجرة	غير متوفر	غير متوفر		<input type="checkbox"/>

إقرار

أقر بأن جميع البيانات والمعلومات والمستندات المقدمة عبر هذه المنصة صحيحة وكاملة وأتحمل المسؤولية عن صحتها. كما أتعهد بالالتزام بالموعد المحدد لإجراء العملية الجراحية أو الإجراء الطبي والحضور وفق الموعد.

13. قم بمراجعة التفاصيل. ثم ضع اشارة على المربع للاقرار بأن جميع المعلومات المدخلة صحيحة.

14. انقر زر **حفظ**، وتظهر الرسالة التالية:

تأكيد

هل تريد المتابعة في تقديم الطلب؟

15. انقر زر **تأكيد**، وتظهر الشاشة التالية:


استلام التأكيد

معلومات الطلب

ZKTR0703252612801T
13:51:51 01-07-2026

رقم الطلب:
تاريخ إصدار الطلب:

[طلباتي المقدمة](#)

يمكنك عرض طلباتك السابقة بنقر زر [طلباتي المقدمة](#).