



# إفراج جمركي عن منتج دوائي

دليل المستخدم



## قائمة المحتويات

1. تسجيل مستخدم.....3
2. الدخول الى النظام.....5
3. طلب إفراج جمركي عن منتج دوائي.....6

## 1. تسجيل مستخدم

يمكنك انشاء او تسجيل حساب شخصي جديد لاستخدام النظام.  
يتم البدء من شاشة الدخول إلى النظام كما في الشكل التالي:



رقم الهاتف النقال

للدخول باستخدام هذه الطريقة تحتاج إلى رقم هاتف نقال مفعّل بالـ  
PKI

اقرأ المزيد

ادخل رقم الهاتف النقال

الدخول

لتسجيل نفسك كمستخدم، اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل رقم الهاتف النقال ثم انقر زر **الدخول** ، في حال كان الرقم غير مسجل في النظام، يتم نقلك الى الشاشة التالية:



تسجيل فرد

الهوية الشخصية

رقم بطاقة مقيم 891775/9 تاريخ انتهاء البطاقة \* تاريخ انتهاء البطاقة

تحقق Q

2. ادخل رقم بطاقة المقيم وتاريخ انتهاءها.

3. انقر زر **تحقق** ، ويقوم النظام باسترجاع بياناتك بشكل تلقائي كما في الشكل التالي:



**الهوية الشخصية**

رقم بطاقة مقيم  تاريخ انتهاء البطاقة  \*

---

**معلومات شخصية**

الاسم الكامل بالانجليزية   
الاسم الكامل بالعربية   
الجنسية   
المحافظة   
القرية

تاريخ الميلاد  03-01-1986  
الجنس  ذكر  
العمر  37  
الولاية  اختر الولاية

---

**بيانات الاتصال**

البريد الإلكتروني    
رقم الهاتف النقال  \*

---

**بيانات الاتصال**

لغة الاتصال \*  انجليزي  عربي  
طريقة التواصل  رسالة نصية قصيرة  البريد الإلكتروني

4. قم بالتعديل على الموقع والذي يشمل المحافظة والولاية والقرية.
5. ادخل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف النقال ثم انقر على  الخاص بهما ثم ادخل رمز التأكيد الذي حصلت عليه من المنصتين.
6. حدد لغة التواصل ان كانت بالعربية او الانجليزية.
7. حدد طريقة الاتصال ان كانت عن طريق رسائل نصية قصيرة او بريد الكتروني او الاثنان معا.
8. انقر زر  وتظهر رسالة توضح بنجاح عملية التسجيل.

## 2. الدخول الى النظام

يمكنك الدخول إلى النظام باستخدام طريقتين مختلفتين وهما: رقم الهاتف النقال، والبطاقة الشخصية المفعلة بالPKI. تظهر شاشة الدخول إلى النظام كما في الشكل التالي:



### التصديق الإلكتروني للبطاقة المدنية

للدخول بهذه الطريقة تحتاج إلى بطاقة مدنية مفعلة بال PKI وقارئ البطاقات

[اقرأ المزيد](#)

**الدخول**



### رقم الهاتف النقال

للدخول باستخدام هذه الطريقة تحتاج إلى رقم هاتف نقال مفعّل بال PKI

[اقرأ المزيد](#)

ادخل رقم الهاتف النقال

**الدخول**

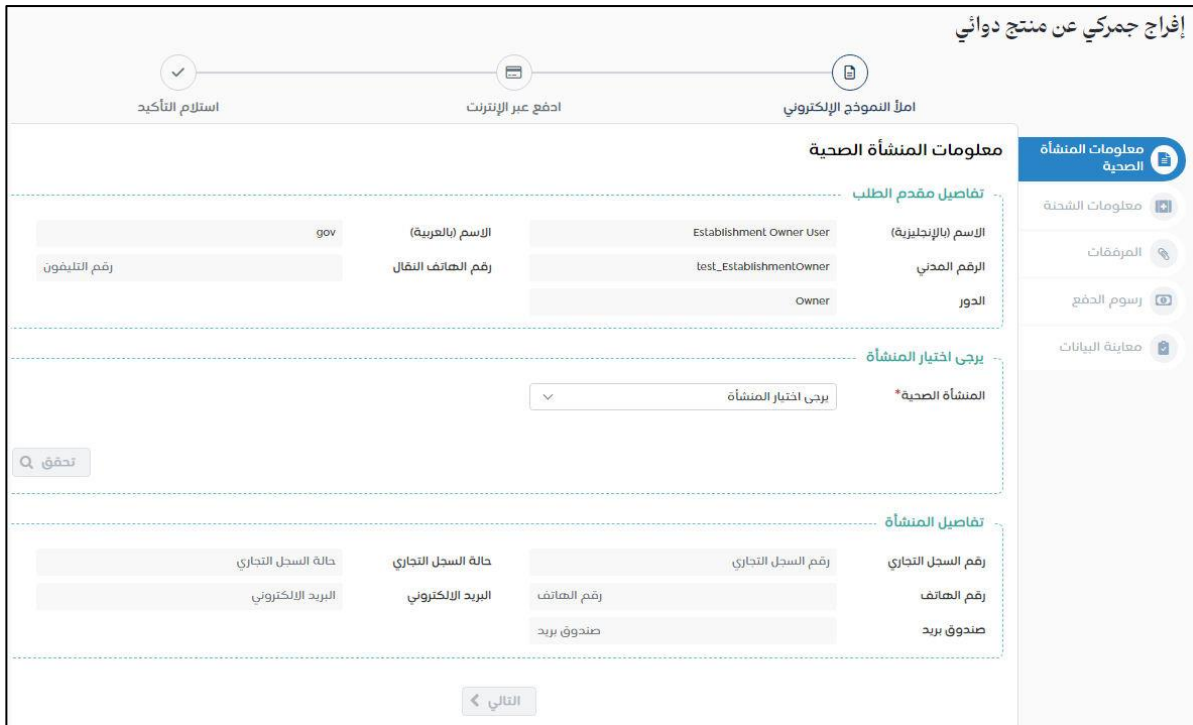
- باستخدام رقم الهاتف النقال، بتقوم بادخال رقم هاتفك النقال ثم نقر زر **الدخول** الموجود على الجهة اليمنى، وتقوم بادخال رقم التصديق الإلكتروني على هاتفك النقال.
- باستخدام البطاقة الشخصية، تقوم بنقر زر **الدخول** الموجود على الجهة اليسرى، وتقوم باستخدام قارئ البطاقات لقراءة بطاقةك، ثم تقوم بادخال رقم التصديق الإلكتروني على جهاز الحاسوب.

### 3. طلب إفراج جمركي عن منتج دوائي

تقوم من خلال هذا القسم بإنشاء طلب إفراج جمركي عن منتج دوائي، وتكون طريقة عمل التقديم كما يلي:



تظهر شاشة طلب إفراج جمركي عن منتج دوائي كما في الشكل التالي:



لطلب إفراج جمركي عن منتج دوائي، اتبع الخطوات التالية:

1. اختر المنشأة الصحية من القائمة المنسدلة، وتظهر تفاصيل المنشأة بشكل تلقائي.
2. انقر زر [تحقق](#)، ويظهر تنبيه باللون الأخضر في أعلى الشاشة توضح بأن المنشأة فعالة ويمكنك الاستمرار في تقديم طلب الخدمة، يظهر التنبيه كما يلي:

المنشأة فعالة ✓

3. انقر زر [التالي](#) وتظهر الشاشة التالية:

### معلومات الشحنة

تفاصيل الشحنة

نوع الإفراج\*

مصدر الدخول

رقم الاتصال\*

نوع الشحنة\*

استيراد من\*

العملة\*

رقم الاتصال

تاريخ الوصول المتوقع\*

معلومات المنشأة الصحية

معلومات الشحنة

المرفقات

رسوم الدفع

معالجة البيانات

### تفاصيل الدواء

نوع المؤسسة/الطلب

نوع المؤسسة\*

نوع الطلب\*

تحقق

### معلومات المنتج

رقم الدفعة\*

سعر الوحدة\*

تاريخ الإنتاج\*

الكمية\*

تاريخ الانتهاء\*

إلغاء  إضافة المنتج

اسم المؤسسة	نوع الطلب	الاسم التجاري	قوة المنتج	سعر الوحدة	الكمية	رقم الدفعة	تاريخ الإنتاج	تاريخ الانتهاء	أجراء
لا توجد بيانات...									

التالي <  رجوع >

4. اختر نوع الإفراج ان كان "تصدير" أو "استيراد" أو "إعادة تصدير".
  5. اختر البلد التي يتم الاستيراد منه أو التصدير إلى، أو الاثنان معا في حال اختيار "إعادة تصدير".
  6. اختر معبر الدخول.
  7. اختر العملة المستخدمة.
  8. ادخل رقم الاتصال ثم انقر  ، اذا كان الرقم صحيحا، سيظهر التنبيه التالي:
- رقم الاتصال صحيح
9. ادخل تاريخ الاتصال.
  10. اختر نوع الشحنة، في حال اختيار "طعام الأطفال" أو "حليب للأطفال"، يمكنك ادخال التفاصيل بشكل يدوي وسيتم الشرح لاحقا.
  11. ادخل تاريخ الوصول المتوقع.
  12. اختر اسم المؤسسة، يمكنك اختيار اكثر من واحدة.
  13. اختر نوع الطلب:
- في حال اختيار "منتج دوائي غير مسجل"، تظهر الحقول التالية:



تفاصيل الدواء

نوع المؤسسة/الطلب: Non-Registered Drug

اسم المؤسسة\*: DGMS

نوع الطلب\*:

رقم المنتج غير مسجل:

رقم المنتج:

تحقق Q

تفاصيل الأدوية غير المسجلة

شحن إلى	معبر الدخول		
اسم المصنع	البريد الإلكتروني للمصنع		
عنوان المصنع			
اسم المورد	البريد الإلكتروني		
عنوان المورد			
اسم المستشفى/المنشأة	رقم هاتف عنوان المنشأة/المستشفى		
عنوان المستشفى/المنشأة			
رقم طلب شراء محلي	تاريخ طلب شراء محلي	0	
الاسم التجاري	الاسم العام	غير متوفر	
التركيز	الوحدة	غير متوفر	
شكل الجرعة	الكمية المطلوبة	غير متوفر	
الكمية المقبولة	الملاحظات	0	

قبل استخدام هذا النوع، يجب تقديم "طلب لاستيراد الأدوية غير المسجلة" وبعد الحصول على الموافقة من وزارة الصحة، سيقوم النظام بإصدار رقم مميز وتقوم بإدخاله في خانة "رقم منتج غير مسجل"، ثم تقوم بنقر زر [تحقق Q](#).

- في حال اختيار "منتج خاضع للرقابة غير مسجل"، تظهر الحقول التالية:

تفاصيل الدواء

نوع المؤسسة/الطلب: Non-Registered Controlled Drugs

اسم المؤسسة\*: DGMS

نوع الطلب\*:

رقم طلب الأدوية الخاضعة للرقابة غير المسجلة:

رقم الموافقة:

تحقق Q

الأدوية الخاضعة للرقابة غير المسجلة

الاسم التجاري	الاسم العام	الاسم التجاري	الاسم العام
رقم التسجيل	حالة الموافقة	غير متوفر	حالة الموافقة
التركيز	اسم الشركة	التركيز	اسم الشركة
الكمية	المحتوى الأساسي	غير متوفر	المحتوى الأساسي
شكل الجرعة	gram	غير متوفر	المحتوى الأساسي





قبل استخدام هذا النوع، يجب تقديم " طلب تصدير وإستيراد ادوية خاضعة للرقابة" وبعد الحصول على الموافقة من وزارة الصحة، سيقوم النظام بإصدار رقم مميز وتقوم بادخاله في خانة "رقم طلب

الأدوية الخاضعة للرقابة غير المسجلة"، ثم تقوم بنقر زر [تحقق Q](#)

• في حال اختيار "دواء مسجل"، تظهر الحقول التالية:

**تفاصيل الدواء**

نوع المؤسسة/الطلب:

اسم المؤسسة\*:

رقم التسجيل مع وزارة الصحة:

نوع الطلب\*:

رقم التسجيل:

**تفاصيل المنتج المسجل**

الاسم التجاري	غير متوفر	حالة التسجيل	الحالة
حالة التحليل	الحالة	الطعم	غير متوفر
شكل الجرعة	غير متوفر	التركيز	غير متوفر
اسم الشركة	الاسم	البلد	البلد
قوة المنتج	غير متوفر		
سعر التجزئة*	0	CIF Price	0

ادخل رقم التسجيل مع وزارة الصحة ثم انقر زر [تحقق Q](#)

في حال كان الرقم صحيحا، يظهر التنبيه التالي:



وتظهر التفاصيل بشكل تلقائي.

• في حال اختيار "أخرى (طعام الأطفال / حليب للأطفال)" وهذا الخيار يظهر بعد اختيار "طعام أطفال" أو "حليب للأطفال" كنوع شحنة، وتظهر الحقول التالية:

**أخرى (طعام أطفال/حليب للأطفال)**

الاسم التجاري\*:

حالات التخزين:

اختر الاسم التجاري وادخل حالات التخزين بشكل يدوي.

14. ادخل معلومات المنتج والتي تشمل كل من رقم الدفعة وسعر الوحدة والكمية وتاريخ الإنتاج وتاريخ الانتهاء.

15. انقر زر [+ إضافة المنتج](#) ويتم إضافة البيانات كما يلي:



اسم المؤسسة	نوع الطلب	الاسم التجاري	فئة المنتج	سعر الوحدة	الكمية	رقم الدفعة	تاريخ الإنتاج	تاريخ الانتهاء
DGMS	Non-Registered Controlled Drugs	tradel211	N/A	20	20 Pieces	293652	09-09-2024	09-09-2025

pages 1 of 1

Items 1 of 1 to 1

[التالي](#) [رجوع](#)

يمكنك إضافة منتج آخر أو حذفه.

16. انقر زر [التالي](#) وتظهر الشاشة التالية:

### ملفات الإفراج الجمركي للمنتج الدوائي

الاجراء	اسم الملف	الوصف	مرفق مطلوب
<a href="#">رفع ملف</a>		أنواع الملفات المسموح بها (bmp,dcm,doc,docx,gif,jpg,pdf,png,xls,xlsx,zip) الحجم يجب أن لا يتجاوز 2 ميغا بايت	Bill of Lading/AWB
<a href="#">رفع ملف</a>		أنواع الملفات المسموح بها (pdf) الحجم يجب أن لا يتجاوز 2 ميغا بايت	Invoice
<a href="#">رفع ملف</a>		أنواع الملفات المسموح بها (bmp,dcm,doc,docx,gif,jpg,pdf,png,xls,xlsx,zip) الحجم يجب أن لا يتجاوز 2 ميغا بايت	NOC
<a href="#">رفع ملف</a>		أنواع الملفات المسموح بها (bmp,dcm,doc,docx,gif,jpg,pdf,png,xls,xlsx,zip) الحجم يجب أن لا يتجاوز 2 ميغا بايت	أمر الشراء
<a href="#">رفع ملف</a>		أنواع الملفات المسموح بها (bmp,dcm,doc,docx,gif,jpg,pdf,png,xls,xlsx,zip) الحجم يجب أن لا يتجاوز 2 ميغا بايت	اختيار النظام للخصم
<a href="#">رفع ملف</a>		أنواع الملفات المسموح بها (bmp,dcm,doc,docx,gif,jpg,pdf,png,xls,xlsx,zip) الحجم يجب أن لا يتجاوز 2 ميغا بايت	المستندات الداعمة الأخرى

[التالي](#) [رجوع](#)

معلومات المنشأة الصحية

معلومات الشحنة

**المرفقات**

رسوم الدفع

معاينة البيانات

17. قم برفاق الملفات اللازمة وذلك بنقر [رفع ملف](#).

18. انقر زر [التالي](#) وتظهر الشاشة التالية:

### رسوم الدفع

تفاصيل رسوم الدفع

فترة الصلاحية: 6 شهور

المبلغ المطلوب دفعه: 5 ريال عماني

[التالي](#) [رجوع](#)

معلومات المنشأة الصحية

معلومات الشحنة

المرفقات

**رسوم الدفع**

معاينة البيانات

19. قم بمراجعة فترة الصلاحية والمبلغ المطلوب ثم انقر زر [التالي](#) وتظهر الشاشة التالية:



تفاصيل مقدم الطلب			
gov	الاسم (بالعربية)	Establishment Owner User	الاسم (بالإنجليزية)
رقم الهاتف النقال	رقم الهاتف النقال	test_EstablishmentOwner	الرقم المدني
rabnawaz@almadinagroup.net	البريد الإلكتروني	owner	الدور

تفاصيل المنشأة			
Enlgable	رسالة	Al Madina Development and Supply	اسم المنشأة
1197509	حالة السجل التجاري	1197509	رقم السجل التجاري
	البريد الإلكتروني		رقم الهاتف
		building No.106 ,way No. , PO.1181	صندوق بريد

تفاصيل الشحنة			
BAHRAIN	استيراد من	Import	نوع الإفراج
	تصدير إلى		
RIYAL OMANI	العملة	Muscat International Airport	معبر الدخول
16/09/2024	تاريخ الإيصال	2352523	رقم الإيصال
07/10/2024	تاريخ الوصول المتوقع	Ayurvedic	نوع الشحنة

**تصريح**

أقر بموجب هذا أن جميع المعلومات المقدمة في نموذج الطلب صحيحة وصحيحة. وأدرك أيضا أنه إذا قدمت أي معلومات مضللة أو غير صحيحة قد تؤدي إلى رفض الطلب، وستقوم إدارة تسجيل الشركات باتخاذ الإجراءات اللازمة.

[متابعة الى الدفع <](#) [ردوع >](#)

20. قم بمراجعة التفاصيل. ثم ضع اشارة على المربع للاقرار بأن جميع المعلومات المدخلة صحيحة.

21. انقر زر [متابعة الى الدفع <](#) وتظهر الرسالة التالية:

**التأكيد**

هل أنت متأكد أنك تريد تأكيد الطلب ومتابعة عملية الدفع؟

[تأكيد](#) [الغاء](#)

22. انقر زر [تأكيد](#) وتظهر الشاشة التالية:



استلام التأكيد دفع عبر الإنترنت املأ النموذج الإلكتروني

Establishment Owner User	ملخص الدفع
MECL0909742449430B	اسم مقدم الطلب
POMECL10002262730092401	رقم الطلب المرجعي
5.000 ريال عماني	الرقم المرجعي للدفع
5.000 ريال عماني	رسوم الطلب
	الرسوم الكاملة :

[ادفع الآن <](#) [الخلف >](#)

23. انقر زر [ادفع الآن <](#) وانتقل إلى شاشة الدفع.  
وبعد الانتهاء من عملية الدفع، تظهر الشاشة التالية:

معلومات عملية الدفع

رقم الطلب:	MECL0909742449430B
تاريخ إصدار الطلب:	16:19:55 30-09-2024
رقم الدفعة:	600202427450174254
مرجع الحركة المالية:	رقم مرجع الطلب POMECL10002262730092401
رقم البطاقة:	وصف حالة الدفع نجاح - CAPTURED
	رقم التسلسلي لل تتبع 15103
وقت تاريخ الحركة المالية PM 04:33 30-09-2024	قيمة الحركة المالية 5,000 ريال عماني

[طلباتي المقدمة](#)

يمكنك عرض جميع طلباتك المقدمة مسبقاً بنقر زر [طلباتي المقدمة](#)



Sultanate of Oman سلطنة عُمان  
وزارة الصحة  
Ministry of Health

رقمنة الصحة والإبتكار لعناية راقية وصحة مستدامة  
Digitalized Health and Innovation Quality Care and sustainable

[www.moh.gov.om](http://www.moh.gov.om)

   OmaniMOH  OmanHealth