



نقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



To:

ALL PRIVATE PHARMACY AND MEDICAL STORES

After Compliments,

Please find attached our Circular No 188 dated 3/9/2023 regarding Recall of
Neo Hair Lotion - All Batches.

Copy to:

- Director, Office of H.E. The Undersecretary for Health Affairs
- Director of Pharmacovigilance & Drug Information Dept, DGPA&DC
- Director of Drug Control Department, DGPA&DC
- Director of Pharmaceutical Licensing Department, DGPA&DC
- Director of Central Quality Control Lab., DGPA&DC
- Director of Medical Device Control, DGPA&DC
- Section Head PV for Herbal Medicine & Health Products.
- Section Head PV for Human Medicine
- Section Head of Central Drug Information



PADC
المديرية العامة للصيدلة والرقابة الدوائية
Directorate General of Pharmaceutical
Affairs & Drug Control



ص.ب: ٣٩٣ مسقط - الرمز البريدي: ١٠٠ - هاتف: ٢٢٣٥٧١١١ - فاكس: ٢٢٣٥٨٤٨٩
P.O. Box: 393 Muscat - Postal Code: 100 - Tel: 22357111 - Fax: 22358489
dgpa_dc Email: dg-padc@moh.gov.om



نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



Circular No. 188/2023

18-02-1445H

03-09-2023

سحب منتج / Product Recall

Neo Hair Lotion

Recall	Class III	تصنيف السحب
Recall level	Retail level	مستوى السحب
Product Information		معلومات المستحضر
Product Name	Neo Hair Lotion 120ml	اسم المستحضر
Batch Details	All Batches	تفاصيل التشغيل
Manufacturer	All	الشركة المصنعة
Reason for Recall		سبب السحب
Product recall due to the existence of the active ingredient Minoxidil, which is not stated in the product content, as per the Quality analysis by COCL in DGP&DC.		سحب المنتج اعلاه ، وذلك لوجود المادة الفعالة مينوكسيديل (لم يتم ذكرها في محتويات المنتج) ، بناءً على تحليل المختبر المركزي.
Recommendation		التوصيات
- All pharmaceutical establishments are requested to withdraw the product immediately and inform the directorate with the quantities available within a week from the date of this circular.		- على جميع المؤسسات الصيدلانية سحب المنتج فوراً وإفادة المديرية خلال اسبوع من صدور التعميم ، بالكميات المتوفرة لديها.



Ph. Ahmed Saif Al Harbi
Act / Director General



PADC
المديرية العامة للصيدلة والرقابة الدوائية
Directorate General of Pharmaceutical
Affairs & Drug Control



ص.ب: ٣٩٣ مسقط - الرمز البريدي: 1٠٠ - هاتف: ٢٢٣٥٧١١١ - فاكس: ٢٢٣٥٨٤٨٩

P.O. Box: 393 Muscat - Postal Code: 100 - Tel: 22357111 - Fax: 22358489

dgpa_dc Email: dg-padc@moh.gov.om



Link to circular	https://www.moh.gov.om/en/web/dgpadc/-11	رابط التعميم
Reporting ADR/Product defects/Medication errors	الإبلاغ عن الآثار العكسية للأدوية / مشاكل الجودة / الأخطاء الدوائية	
Department of Pharmacovigilance & Drug Information <i>Phone No:</i> +968 22357686, 7687 <i>Fax:</i> +96822358489 <i>web site:</i> https://www.moh.gov.om/en/ereporting-pharmacovigilance-department	دائرة التيقظ و المعلومات الدوائية هاتف رقم: 0096822357687/0096822357686 فاكس: 0096822358489 الموقع الإلكتروني: https://www.moh.gov.om/ar/-32	
Definition(s)	التعريفات	
Product Recall The action of withdrawing all batches of a product from the distribution chain and users for reasons relating to deficiencies in the quality, safety or efficacy. Class III recall This recall occurs when product defects may not pose a significant hazard to health i.e. low risk to health but recall may be initiated for other reasons, due to quality, safety or efficacy concerns. Wholesale Level recall Include: - All government and private health institutions - Community Pharmacies - Healthcare Professionals - All parties involved in wholesale distribution (medical stores) and suppliers.	سحب منتج: العمل على سحب جميع تشغيلات من المستحضر الصيدلاني من سلسلة التوزيع لأسباب تتعلق بجودة و سلامة و فعالية المستحضر الصيدلاني. السحب من الفئة الثالثة: يحدث هذا السحب عندما لا تشكل عيوب الدواء أو المستحضر الصيدلاني خطراً كبيراً على الصحة، إلا أنه قد يتم السحب لأسباب أخرى متعلقة بالجودة أو السلامة أو الفعالية. مستوى السحب (Retail): يشمل: - جميع المؤسسات الصحية الحكومية والخاصة - صيدليات المجتمع - متخصصو الرعاية الصحية - جميع الأطراف المشاركة في توزيع الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بالجملة (مستودعات الأدوية) و الموردين.	

