Sultanate of Oman Ministry of Health Directorate General of Pharmaceutical Affairs and Drug Control Muscat



سلطنة عُمان وزارة الصحة المديرية العامة للصيدلة والرقابة الدوائية مسقط

To:

Director General of Royal Hospital

Director General of Khoula Hospital

Director General of Medical Supplies (MOH)

Director General of Pvt. Health Est. Affairs (to kindly arrange distribution to all Pvt. Health Institutions)

Director General of Health Services in all Governorates

Director of Rational Use of Medicine (MOH)

Hospital Director (Al Nahda Hospital)

Hospital Director (Al Massara Hospital)

The Head of Medical Services in SQU Hospital

The Head of Medical Services in Royal Oman Police

The Head of Medical Services in Ministry of Defense

The Head of Medical Services in The Diwan

The Head of Medical Services in The Sultan's Special Force

The Head of Medical Services in Internal Security Services

The Head of Medical Services in Petroleum

The Head of Medical Services in LNG Oman

Director of Pharmacy of Qaboos Comprehensive Cancer Care & Research Center

Director of Pharmacy & Medical Stores in all Governorate (for distribution pls.)

Marketing Authorization Holders & Pharmaceutical Companies

ALL PRIVATE PHARMACIES & DRUG STORES

After Compliments,

Please find attached our Circular No 262 dated 03/12/2023 regarding Batch Recall of Baby Water Alcohol Free 120ml - Syrup from M/s DBK Pharmaceutical Industries, Egypt - B/No.230391.

Copy to:



Director, Office of H.E. The Undersecretary for Health Affairs

Director of Pharmacovigilance & Drug Information Dept, DGPA&DC

Director of Drug Control Department, DGPA&DC

- Director of Pharmaceutical Licensing Department, DGPA&DC
- Director of Central Quality Control Lab., DGPA&DC
- Director of Medical Device Control, DGPA&DC
- Section Head PV for Herbal Medicine & Health Products.
- · Section Head PV for Human Medicine
- Section Head of Central Drug Information





Sultanate of Oman Ministry of Health Directorate General of Pharmaceutical Affairs and Drug Control Muscat



وزارة الصحة المديرية العامية للصيدلية والرقابة الدوائية

Circular No.

262 /2023 Moving Forward with Confidence

19-05-1445 H 03-12-2023

Batch Recall / سحب تشغيلة

Baby Water Alcohol Free 120ml - Syrup

Recall	Class II Retail Level		تصنيف السحب
Recall level			مستوى السحب
Product Information			معلومات المستحضر
Product Name	Baby Water Alcohol Free		اسم المستحضر
Active Ingredient(s)	Sodium Bicarbonate 50mg, Dill Seed Oil 2025mg, Carway Seed Oil 2.5mg		المادة الفعالة
Batch Details	230391		تفاصيل التشغيلة
Manufacturer	DBK Pharmaceutical Industries - Egypt		الشركة المصنعة
Local Agent	Al Razi Pharmacy		الوكيل المحلي
	e mentioned health product is due say test of the active ingredient	حي المذكور أعلاه ، وذلك الشركة.	سحب تشغيلة من المنتج الص بسبب عدم مطابقته لمواصفات
and the preservative wi	th company specification.		التوصيات
		1.6.1.11	على الوكيل المحلي (صيدلية
M/S: Al Razi Pharma - To arrange recall	of the above batch and follow	المذكورة، وإتباع التعليمات المنعميم رقم ٣٧/٧٣	إتخاذ اللازم لسحب التشغيلة ا

Dr. Mohammed Hamdan Al Rubaie **Director General**





Sultanate of Oman Ministry of Health Directorate General of Pharmaceutical Affairs and Drug Control Muscat



سلطنة عُمان وزارة الصحة المديرية العامة للصيدلة والرقابة الدوائية مسقط

Link to circular	https://www.moh.gov.om/en/web/dgpadc/-11		رابط التعميم
Reporting ADR/Product defects/Medication errors		التصميم الإبلاغ عن الأثار العكسية للأدوية / مشاكل الجودة / الأخطاء الدوانية	
Department of Pharmacovigilance& Drug		دائرة التيقظ و المعلومات الدوانية	
Information		هاتف رقم:	
Phone No: +968 22357686, 7687		97177707717/97177707717	
Fax: +96822358489		فاکس: ۸۶۸۹۳۲۸۲۹۹۰۰	
web site: https://www.moh.gov.om/en/ereporting-		الموقع الإلكتروني:	
	ance-department	<u>htt</u>	ps://www.moh.gov.om/ar/-32
			. 7

Definition(s)

Batch Recall

The action of withdrawing specific batch/batches of a medicinal product from the distribution chain and users for reasons relating to deficiencies in the quality, safety or efficacy.

Class II recall

This recall occurs when product defects could cause illness or mistreatment, but are not Class I.

Retail Level recall

Include:

- All government and private health institutions.
- Community pharmacies.
- Healthcare professionals.
- May also include wholesales.

سحب تشغيلة:

التعريفات

العمل على سحب تشغيلة أو تشغيلات محددة من المستحضر الصيدلاني من سلسلة التوزيع لأسباب تتعلق بجودة و سلامة و فعالية المستحضر الصيدلاني، ولا يشمل باقي التشغيلات الأخرى من نفس المستحضر.

السحب من الفئة الثانية:

يحدث هذا السحب عندما تسبب عيوب الدواء/ المستحضر الصيدلاني المرض أو سوء العلاج ، ولكنها ليست بخطورة الفنة الأولى.

مستوى السحب (Retail)

شمل:

- جميع المؤسسات الصحية الحكومية والخاصة.
 - صيدليات المجتمع.
 - متخصصو الرعاية الصحية.
 - وقد تشمل أيضا مستوى الجملة.



