وزارة الصحة
Ministry of Health
Sultanate of Oman سلطنة عمان

To:
Director General of Royal Hospital
Director General of Khoula Hospital
Director General of Medical Supplies (MOH)
Director General of Pvt. Health Est. Affairs (for distribution to all Pvt. Health Institutions)
Director General of Health Services in all Governorates
Hospital Director (Al Nahdha Hospital)
Hospital Director (Al Massara Hospital)
The Head of Medical Services in University Medical City
The Head of Medical Services in Medical City for Military and Security Services
The Head of Medical Services in The Sultan's Special Force
The Head of Medical Services in Internal Security Services
The Head of Medical Services in Petroleum
The Head of Medical Services in LNG Oman
Director of Pharmacy of Qaboos Comprehensive Cancer Care & Research Center
Director of Pharmacy & Medical Stores in all Governorates (for distribution)
Marketing Authorization Holders & Pharmaceutical Companies
ALL PRIVATE PHARMACIES & DRUG STORES
M/S VENCORA HEALTHCARE - INDIA

After Compliments,

Kindly find attached Circular No. 107/2026 dated 27/10/2026 regarding the Batch Recall of GLUCOSE concentrated drink for Oral tolerance test (lemon Flavour), B.No. VL25029 - from M/S VENCORA HEALTHCARE - INDIA.

Copy to:

- Undersecretary Office for Planning and Health Regulation
- Director, Office of H.E. The Undersecretary for Health Affairs
- Director of Pharmacovigilance Department, DSC
- Director of Medicine Registration Department, DSC
- Director of Regulatory Compliance Department, DSC
- Director of Central Quality Control Lab., DSC
- Director of Medical Device Department, DSC
- Section Head of Quality Problems and Medication Errors.
- Section Head of Pharmacovigilance
- Section Head of Medicine Safety Evaluation
- Section Head of Clinical Trials
- National Pharmacovigilance Technical Committee

P.O. Box 393, Postal Code 100, Muscat, Sultanate of Oman, Tel: +968 22357628, +968 22357111, Email: dscpho@moh.gov.om

وزارة الصحة
Ministry of Health
Sultanate of Oman سلطنة عمان

Circular No. 107/2026

16 - 05-1448 H
27 - 10-2026

سحب تشغيلة/Batch Recall

GLUCOSE concentrated drink for Oral tolerance test (lemon Flavour)

Recall	**Class II**	**تصنيف السحب**
Recall level	**Retail Level**	**مستوى السحب**
Product Information		**معلومات المستحضر**
Product Name	**GLUCOSE concentrated drink for Oral tolerance test (lemon Flavour)**	اسم المستحضر
Active Ingredient(s)	**GLUCOSE**	المادة الفعالة
Batch Details	**VL25029**	تفاصيل التشغيلة
Manufacturer	**VENCORA HEALTHCARE - INDIA**	الشركة المصنعة
Local Agent	**ABRAJ ALZAHIRA INVESTMENT**	الوكيل المحلي

Reason for Recall	**سبب السحب**
Batch Recall of the above-mentioned product due to non-comply physical & microbiologically with company specification, according to the analysis result from CQCL in DSC.	**سحب الشغيلة المذكورة أعلاه، وذلك لعدم مطابقتها للمواصفات الفيزيائية والميكروبيولوجية للشركة ؛ بناءًا على تحليل المختبر المركزى لتحاليل الأدوية بمركز سلامة الدواء.**

Recommendation	**التوصيات**
M/S: ABRAJ ALZAHIRA INVESTMENT - To arrange recall of the above batches & to follow Circular No. 73/2019 *(Guideline for Medicines & Pharmaceutical Products Recall Procedure)*	**على الوكيل المحلي (أبراج الزاهرة للإستثمار):** **إتخاذ اللازم لسحب التشغيلات المذكورة، وإتباع التعليمات الخاصة بالسحب كما جاء في التعميم رقم 2019/73 (دليل سحب الأدوية والمستحضرات الصيدلانية)**

Ph. Ibrahim Nasser Al Rashdi
Director General

سلطنة عمان - وزارة الصحة
مركز سلامة الدواء
SULTANATE OF OMAN - MINISTRY OF HEALTH
DRUG SAFETY CENTER

P.O. Box 393, Postal Code 100, Muscat, Sultanate of Oman, Tel: +968 22357628, +968 22357111, Email: dscpho@moh.gov.om

وزارة الصحة
Ministry of Health
Sultanate of Oman سلطنة عمان

Link to circular	https://moh.gov.om/en/ministry/drug-safety-center-circulars/	**رابط التعميم**
Reporting ADR/Product Quality Problems /Medication Errors		**الإبلاغ عن الأثار العكسية للأدوية / مشاكل الجودة / الأخطاء الدوائية**
Pharmacovigilance Department ***Phone No:*** +968 22357686, 7687 ***Fax:*** +96822358489 ***web site:*** https://moh.gov.om/en/ministry/drug-safety-center-circulars/		**دائرة التيقظ الدوائي** **هاتف رقم:** 0096822357687/0096822357686 **فاكس:** 0096822358489 **الموقع الإلكتروني:** https://moh.gov.om/ar/-مركز-عن-الوزارة/تعاميم-سلامة-الدواء/
Definition(s)		**التعريفات**
Batch Recall The action of withdrawing batch/batches of a medicinal product from the distribution chain and users for reasons relating to deficiencies in the quality, safety or efficacy.		**سحب تشغيله:** العمل على سحب تشغيلة أو تشغيلات محددة من المستحضر الصيدلاني من سلسلة التوزيع لأسباب تتعلق بجودة وسلامة وفعالية المستحضر الصيدلاني، ولا يشمل باقي التشغيلات الأخرى من نفس المستحضر.
Class II recall This recall occurs when product defects could cause illness or mistreatment, but are not Class I.		**السحب من الفئة الثانية :** يحدث هذا السحب عندما تسبب عيوب الدواء / المستحضر الصيدلاني المرض أو سوء العلاج ، و لكنها ليست بخطورة الفئة الأولى.
Retail Level recall Include: • All government and private health institutions • Community pharmacies • Healthcare professionals • May also include wholesales		**مستوى السحب (Retail)** يشمل: • جميع المؤسسات الصحية الحكومية والخاصة. • صيدليات المجتمع. • متخصصو الرعاية الصحية. • جميع الأطراف المشاركة في توزيع الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بالجملة (مستودعات الأدوية) والموردين.